

Nr. 286/27.03.2014

**CAIET DE SARCINI**

pentru achiziția de servicii pentru dezvoltarea unui soft necesar colectării de date și creerii unei baze de date, privind consumul de alimente în conformitate cu specificațiile EFSA stabilite prin contractul de finanțare EFSA – ANSVSA nr. OC/EFSA/DATA/2014/02-Lot2-CT01

1. INTRODUCERE**1.1. Informații generale**

Autoritatea Națională Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor (ANSVSA) coordonează implementarea Contractului de Servicii *"Sprijin pentru studii naționale privind consumul de alimente în conformitate cu EU Menu – Lot 2: Studiu privind alimentația adulților cu vârsta cuprinsă între 10 și 74 de ani OC/EFSA/DATA/2014/02"* în parteneriat cu Institutul Național de Sănătate Publică (INSP). Contractul este finanțat de către Autoritatea Europeană pentru Siguranța Alimentelor (EFSA), și se desfășoară în perioada 2015 – 2019 - *Contract de finanțare EFSA - ANSVSA nr. OC/EFSA/DATA/2014/02-Lot2-CT01*.

Scopul acestuia este realizarea studiului „*Ce are Românul în Farfurie*” (CARF) privind consumul de produse alimentare din România pentru persoane cu vârsta cuprinsă între 10 și 74 de ani.

Informațiile colectate vor fi utilizate pentru dezvoltarea unei baze de date privind consumul de alimente la nivel național, în conformitate cu cerințele EFSA, instrument deosebit de util în vederea evaluării riscurilor în domeniul siguranței alimentelor la nivel național și la nivelul întregii Uniuni Europene. De asemenea, informațiile colectate vor fi transmise către EFSA ca parte a cerințelor studiului România contribuind astfel la dezvoltarea bazei de date europene pentru consumul de alimente.

În conformitate cu contractul de finanțare menționat anterior, este necesară dezvoltarea unei aplicații software pentru colectarea datelor, crearea bazei de date naționale și transmiterea acesteia la EFSA în formatul solicitat de instituție.

1.2. Obiectul achiziției:

Obiectul prezentului caiet de sarcini este achiziția de servicii pentru dezvoltarea unui soft necesar colectării de date și realizării unei baze de date, privind consumul de alimente în conformitate cu specificațiile EFSA stabilite prin contractul de finanțare EFSA-ANSVSA nr. OC/EFSA/DATA/2014/02-Lot2-CT01

Structura formală a caietului de sarcini

1. Ofertantul este obligat să respecte ordinea și numerotarea acestor specificații și cerințe.
3. Ofertantul va face o descriere a companiei – istoric, dezvoltări planificate în viitor și produse realizate, calificarea (CV - uri) ale personalului ce va lucra la dezvoltarea softwareului menționat și a bazei de date.
4. Ofertantul trebuie să demonstreze capacitatea de a face livrarea la timp.
5. Ofertantul trebuie să se asigure că sistemul oferat, softwareul, nu încalcă drepturile altcuiva, patentul, marca, designul, copyrightul. Dacă un terț face o plângere în acest sens, Ofertantul trebuie să

reprezintă ANSVSA în toate negocierile și acțiunile în justiție. Ofertantul este responsabil de cheltuielile suportate de ANSVSA, dacă acest lucru se întâmplă.

6. Ofertantul se obligă să cedeze către ANSVSA dreptul irevocabil de proprietate asupra softului, licenței de utilizare, codului sursă al softului (aplicației) precum și cel al actualizărilor aplicației efectuate pe parcursul derulării contractului de servicii.



2. CERINȚE

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini, ofertarea de produse cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în caietul de sarcini atrage descalificarea ofertantului.

NOTA: specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea de « sau echivalent ».

2.1. SPECIFICAȚII TEHNICE

Software pentru utilizare în colectarea de date la nivel național privind consumul de alimente și pentru crearea unei baze de date privind consumul de alimente, în conformitate cu specificațiile EFSA

- Softwareul (aplicația) folosită la centralizarea datelor privind consumul de alimente trebuie să fie în concordanță cu metodologia EFSA EU Menu, care se poate accesa de pe siteul : (<http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.2903/j.efsa.2014.3944/full>). Acesta trebuie să fi fost folosit cu succes în studii anterioare privind alimentația, de preferat efectuate la nivel național, sau să fi fost validat cu succes (în cadrul unui studiu pilot – ce va trebui efectuat la nivel național);
- Trebuie să permită introducerea alimentelor, băuturilor și suplimentelor alimentare consumate în timpul zilelor în care se efectuează studiul, să permită introducerea acestor date conform regulilor privind realizarea interviului pe 24 de ore (metoda multi-pass). Bazele de date obligatorii care trebuie introduse în aplicație sunt: descrierea fațetelor, dimensiunea porțiilor, rețetele standard, factori de randament. Caracterizarea alimentelor trebuie să fie bazată pe sistemul de descriere al fațetelor din FoodEx2 (Sistem de codificare a alimentelor dezvoltat de către EFSA) și să includă fațetele selectate. (<https://www.efsa.europa.eu/en/data/data-standardisation>).
- Se va folosi cel mai înalt nivel de clasificare al alimentelor permis de FoodEx2: pentru alimentele simple se vor folosi listele principale de alimente, iar pentru alimentele compuse se vor folosi listele extinse. Seturile minime de fațete care trebuie să fie incluse în studiu sunt: materialul de ambalare, fațete privind tehnologia de procesare (incluzând metoda de preparare/procesare, metoda de gătire, metoda de conservare), fețeta parte-natură (coajă/ grăsime vizibilă consumată sau nu), sursa (de origine animală dacă nu rezultă din denumirea alimentului), agenți de îndulcire, conținutul de grăsime la nivel calitativ (grăsime totală, semi degresat) și îmbogățirea. Informații asupra brandului și numelui produsului ar trebui colectate cât mai mult posibil în cazul alimentelor fabricate și ambalate ex: băuturi răcoritoare, grăsimi tartinabile, formule pentru sugari și suplimente alimentare.
- Aplicația privind consumul de alimente trebuie să cuantifice alimentele consumate “gata consumate”. În cazul rețetelor, cuantificarea cantităților totale consumate trebuie să fie considerate “gata consumate”, iar ingredientele ca ingrediente crude “as raw recipe ingredients”. Fiecare element trebuie să poată fi căutat automat, descris, cuantificat și verificat. Aplicația va trebui să includă verificări automate, precum și căi de urmat pe parcursul introducerii datelor și întrebări de verificare

pentru evitarea omiterii colectării informațiilor obligatorii precum și a alimentelor care sunt ușor de uitat de către participanții la studiu (interviuați). Controlul calității pe întreaga procedură de introducere a datelor și verificările de calitate suplimentară bazate pe valoarea energetică a alimentelor și aportul pe zi sunt importante. Trebuie să fie asigurate proceduri de întreținere pentru diferitele baze de date, actualizare inclusiv în timpul colectării de date. Să permită extragerea informațiilor privind participanții (ex: codul unic de identificare al subiectului, data interviului, alimentele, bauturile și suplimentele alimentare consumate, rețetele dacă există, caracteristicile acestora, porțiunea consumată și de preferat energia și macronutrienții) în format electronic și care să permită analiza statistică. Aplicația trebuie să permită păstrarea și exportul datelor diferitelor baze de date obținute. Trebuie efectuat un studiu pilot iar metodologia adaptată bazată pe rezultatele obținute în studiul pilot.

Aplicația utilizată la colectarea datelor privind consumul de alimente va fi compatibilă cu sistemele de operare windows (min. XP) și android (min. 4.1) și va fi utilizată pe min. 20 stații de lucru (computere desktop/laptop și/sau tablete).

Datele colectate vor fi transmise pe un server dedicat (pus la dispoziție de către ofertant), în mod securizat, sau în sistem Cloud, accesul fiind permis numai personalului implicat în cadrul contractului de servicii.

Contractorul trebuie să efectueze teste diferite de introducere a datelor, în scopul de a asigura funcționalitatea aplicației. Aplicația va ține jurnalele de operațiuni în baza de date.

Funcția de a exporta date în formatele solicitate de EFSA (xml, xls, xlsx, csv) va fi implementată în aplicație ținându-se cont de rezultatele testului de transmitere pilot cu EFSA la un moment stabilit de comun acord.

Contractorul trebuie să elaboreze lista preliminară a tuturor variabilelor disponibile în baza de date privind consumul de alimente (Food Consumption National Database) - FCND codificate în conformitate cu modelul de date și transmiterea către EFSA. Aceasta va fi transmisă către EFSA cu trei luni înainte de încheierea proiectului.

Contractorul trebuie să efectueze traducerea codurilor alimentare naționale folosite, în terminologia EFSA FoodEX 2. Acestea vor fi transmise către EFSA cu trei luni înainte de încheierea proiectului.

Fiecare interviu/chestionar introdus în baza de date va avea un număr unic de identificare automată, în scopul de a număra și de a identifica subiecții.

Datele obținute în cadrul etapei pilot vor fi validate și introduse în baza de date.

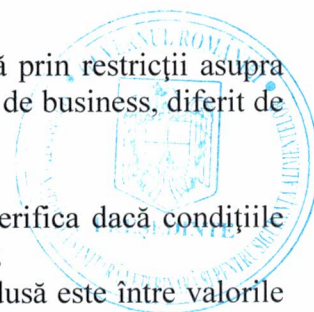
Controlul calității datelor

Aplicația va salva variante draft a datelor introduse, dar utilizatorul aplicației nu va putea transfera în baza de date principală aceste date decât dacă vor fi completate toate informațiile obligatorii sau dacă nu vor exista alte erori. Procesul de colectare a datelor va fi împărțit în câteva formulare care vor grupa date similare (ex: date de contact ale subiectului, date antropomorfe, consumul zilnic de alimente, rețete). Toate câmpurile vor fi obligatorii cu excepția celor marcate N/A (Indisponibil) (ex. Al doilea nume, date personale privind soție, copii, probleme medicale).

Pentru a micșora riscul completării greșite sau alte erori, contractantul va pune în aplicare un sistem de verificare a erorilor la nivel logic și de bază de date care va asigura calitatea datelor:

- Teste și evaluări de validare a datelor, pentru asigurarea corectitudinii datelor;
- Datele de referință vor fi folosite pentru a obliga utilizatorul aplicației să folosească listele standard și listele verificate conținând date posibile pentru a elimina erorile operatorului;
- Vor fi folosite liste de tip Drop-Down, liste cu valori predefinite, atunci când vom avea liste lungi cu date, pentru a evita ca operatorul să introducă manual aceste date;
- Vor fi folosite câmpuri autopopulate, bazate pe datele introduse anterior;

- Se va verifica validitatea informațiilor introduse într-o anumită coloană prin restricții asupra tipului acestora (tipul de date), formatul, limite de valori posibile (reguli de business, diferit de nul, restrângeri, constante);
- posibilitatea de a crea alte reguli de business specifice;
- validarea privind tipul datelor în interfața cu utilizatorul pentru a se verifica dacă condițiile precum “șirul este alfabetic” sau “număru este numeric” sunt îndeplinite;
- verificarea limitelor de încadrare, pentru a ne asigura că valoarea introdusă este între valorile minime și maxime posibile și alertarea utilizatorului în caz de neconcordanțe;
- verificarea codurilor folosind “lookup table” prin tabele de validare în care vor fi păstrate codurile corecte (unitățile de măsură, alimente primare) care vor fi folosite la verificarea de integritate a datelor-în cazul unor date incorect completate pe o coloană va impune valoarea corectă;
- utilizatorul va fi avertizat prin mesaje vizuale în cazul necompletării câmpurilor obligatorii sau în cazul altor erori



2.2. ALTE CERINȚE OBLIGATORII:

1. Produsul să aibă capacitatea de a fi adaptat unor noi cerințe .
2. După terminarea implementării Contractului de servicii, produsul trebuie să permită actualizarea ulterioară, fără a fi necesare plata unor sume de bani pentru a continua utilizarea produsului.
3. Ofertantul trebuie să adauge funcții și servicii noi aplicației create precum și a bazei de date, în funcție de necesitățile și cerințele suplimentare apărute pe parcursul desfășurării contractului de servicii;
4. Ofertantul trebuie să asigure instruirea utilizatorilor aplicației precum și a bazei de date și asigurarea suportului tehnic pentru aplicația creată pentru colectarea în baza de date a informațiilor pe întreaga perioadă de desfășurare a contractului de servicii;
5. Ofertantul trebuie să asigure întreținerea/mentenanța bazei de date realizate precum și activități de "Data Cleaning" și să contribuie la elaborarea în limba engleză a rapoartelor științifice și de progres ce trebuie înaintate către EFSA, precum și a altor documente în funcție de solicitări. Ofertantul trebuie să participe atunci când este solicitat la întâlnirile de progres desfășurate la EFSA precum și la întâlnirile de lucru organizate în timpul derulării contractului de servicii.
6. Ofertantul trebuie să asigure suportul tehnic pentru aplicația creată pentru colectarea în baza de date a informațiilor privind consumul de alimente, precum și întreținerea/mentenanța bazei de date realizate, încă un an de la data finalizării contractului de servicii.
7. Dreptul de proprietate asupra bazei de date obținute în urma implementării contractului de servicii aparține ANSVSA.

NOTA:

Pentru a fi permisă contractarea serviciilor menționate mai sus, este necesar acordul expres scris al EFSA. EFSA va evalua dacă ofertantul îndeplinește cerințele minime metodologice în relație cu dezvoltarea softului pentru colectarea de date și a bazei de date. Lipsa acordului EFSA duce la imposibilitatea finalizării achiziției/contractului.

Pentru ca EFSA să ofere acest acord, ofertantul clasat pe primul loc trebuie să furnizeze declarații de onoare și declarații de interes, precum și declarația financiară simplificată pentru evaluarea capacității economice și financiare, în format standardizat de către EFSA, în limba română și limba engleză – Anexate prezentului Caiet de sarcini.

Oferta și declarațiile, completate de ofertantul clasat pe primul loc, vor fi transmise către EFSA de către ANSVSA pentru a fi evaluate.

Toate aceste cerințe sunt minimale și cumulative.

3. TERMEN DE EXECUȚIE ȘI LIVRARE

Livrarea softului se va realiza – în termen de maxim 40 zile lucrătoare de la data semnării contractului.



4. PERIOADA DE VALABILITATE A OFERTEI

Se solicită o perioadă de valabilitate a ofertei de 45 zile.

5. **Durata contractului:** de la data semnării contractului de servicii și până la finalizarea studiului (anul 2019).

6. MODALITATE DE PLATA

Plata se va efectua:

- 50% în maxim 30 de zile de la emiterea facturii - după furnizarea, instalarea, prezentarea modului de utilizare, precum și după validarea studiului pilot – în baza Procesului verbal de recepție.
- 50% în termen de maxim 30 zile de la validarea de către EFSA a tuturor rezultatelor și recepționarea ultimei tranșe din finanțare, la finalizarea studiului (anul 2019).

7. SUPORT TEHNIC ȘI MENTENANȚA:

Supportul tehnic și mentenanța sunt asigurate pentru toată perioada de implementare a proiectului și se referă la (fără a se limita la acestea):

- remedierea defecțiunilor software prin acțiuni de aplicare de corecții software (patch-uri);
- reconfigurare sau alte acțiuni menite să restabilească funcționalitatea produsului/componentelor instalate pe echipamente în cel mai scurt timp posibil;
- asigurarea actualizărilor software: majore (versiuni noi, cu funcționalități suplimentare introduse) și minore (bug fixes);
- clarificarea modului de utilizare sau de configurare al produsului/componentelor instalate pe echipamente precum și realizarea ghidului de utilizare al aplicației și al bazei de date în limba română;
- acces nerestricționat la documentația produsului și la actualizările software realizate de ofertant;
- acces la suport tehnic în limba română, în zilele lucrătoare.

8. CONDIȚII ȘI TERMENE DE INSTALARE

Instalarea și configurarea softului se va face de către ofertant pentru fiecare terminal utilizat pentru studiu, și trebuie să înceapă cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 2 zile lucrătoare de la furnizarea softului.

Instalarea și configurarea se fac înainte de realizarea și validarea rezultatelor studiului pilot.

La instalarea și configurarea softului, ofertantul va pune la dispoziția achizitorului pe suport optic toate kit-urile necesare precum și documentația tehnică pentru instalarea, configurarea, administrarea și mentenanța software-ului livrat; oferta tehnică trebuie să includă inventarul livrabilelor.

9. DISPOZIȚII FINALE:

Respectarea tuturor cerințelor din caietul de sarcini este obligatorie pentru toți operatorii economici care au depus ofertă. Nu se acceptă oferte, tehnice și/sau financiare incomplete. Autoritatea Contractantă își rezervă dreptul de a respinge orice ofertă în situația în care parametrii tehnici ofertați sau condițiile economice prezentate sunt inacceptabile sau dacă oferta nu respectă întocmai toate cerințele prevăzute în caietul de sarcini.

10. Criteriul de atribuire: cel mai bun raport calitate – preț;



11. Factorii de evaluare :

1. Respectarea în ofertă a tuturor cerințelor minime metodologice – 30p
2. Capacitatea de a furniza softwareul în termenul stabilit – 20p
3. Experiența personalului ce va fi implicat în dezvoltarea softwareului – 10p
4. Capacitatea de prezentare a avantajelor tehnice/caracteristicilor/funțiilor aplicației precum și asigurarea calității datelor – 20p
5. Prețul – 20p

Total 100 puncte

12. Algoritm de calcul :

1. Respectare cerinte – 30 p – In functie de punctajul obtinut -30%
2. Termen de executie = $20\% \times \frac{\text{Cel mai mic termen de executie}}{\text{Termen executie ofertat(zile)}}$
3. Experienta personanlului – 10p - In functie de punctajul obtinut -100%
4. Avantaje tehnice -20 p – In functie de punctajul obtinut - 20%
5. Pret = $20\% \times \frac{\text{Pretul cel mai scazut}}{\text{Pretul ofertat}}$

Tabel calcul punctaj

Nume ofertant	1	2	3	4	5	Total Punctaj
Ofertant 1						
Ofertant 2						
Ofertant 3						

Manager de proiect: Monica NEAGU

Asistent proiect : Bogdan LICĂRETE

Coordonator financiar: Irina COMAN

Responsabil achiziții: Paula CURPĂN

Responsabil management date: Felix NICOLESCU

Responsabil management date: Dr. Marius STAN

Responsabil management date : Bogdan TANASESCU