



AUTORITATEA NAȚIONALĂ SANITARĂ VETERINARĂ  
ȘI PENTRU SIGURANȚA ALIMENTELOR

Nr. / SCLD / 02.08.2024

**SERVICIUL COMUNICARE ȘI LOGISTICĂ DOCUMENTARĂ**

**Raport semestrial al activității de soluționare a petițiilor,  
conform Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002  
privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14, în perioada **01 ianuarie 2024 - 30 iunie 2024**, activitatea Serviciului Comunicare - Compartimentul Relații cu Publicul și Registratură s-a concretizat după cum urmează:

- Numărul total al petițiilor primite și înregistrate: 218
  - Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format electronic: 201
  - Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format de hârtie: 17
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor fizice: 196
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor juridice: 22
- Numărul petițiilor înregistrate și soluționate până la data de 01.07.2023: 205
- Numărul petițiilor înregistrate și nesoluționate până la data de 01.07.2023: 13
  - petițiile înregistrate nesoluționate sunt încă în lucru transmise la departamentele de specialitate din cadrul ANSVSA și DSVSA județene.
- Numărul petițiilor înregistrate clasate conform art. 7 al O.G. 27/2002: 9
- Numărul petițiilor înregistrate și redirectionate către alte instituții: 8

Situația petițiilor primite prin intermediul Call Center - ANSVSA în perioada 01.01.2024 - 30.06.2024. Total petiții: 334, astfel:

Luna	Număr petiții primite	Număr petiții rezolvate	Număr petiții clasate	Număr petiții nesoluționate
Ianuarie	39	39	-	-
Februarie	53	53	-	-
Martie	65	65	-	-
Aprilie	83	83	-	-
Mai	51	51	-	-
Iunie	43	43	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>334</b>	<b>334</b>	-	-

Cu stimă,  
Șef Serviciu,  
Dr. Alina MONEA

