



AUTORITATEA NAȚIONALĂ SANITARĂ VETERINARĂ  
ȘI PENTRU SIGURANȚA ALIMENTELOR

Nr. 107 / SCLD / 07.03.2024

SERVICIUL COMUNICARE ȘI LOGISTICĂ DOCUMENTARĂ

**Raport semestrial al activității de soluționare a petițiilor,  
conform Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002  
privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14, în perioada **01 iulie 2023 - 31 decembrie 2023**, activitatea Serviciului Comunicare - Compartimentul Relații cu Publicul și Registratură s-a concretizat după cum urmează:

- Numărul total al petițiilor primite și înregistrate: **117**
  - Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format electronic: **93**
  - Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format de hârtie: **24**
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor fizice: **93**
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor juridice: **24**
- Numărul petițiilor înregistrate și soluționate până la data de 31.12.2023: **109**
- Numărul petițiilor înregistrate și nesoluționate până la data de 31.12.2023: **8**
  - petițiile înregistrate nesoluționate sunt încă în lucru transmise la departamentele de specialitate din cadrul ANSVSA și DSVSA județene.
- Numărul petițiilor înregistrate clasate conform art. 7 al O.G. 27/2002: **1**
- Numărul petițiilor înregistrate și redirectionate către alte instituții: **6**

Situația petițiilor primite prin intermediul Call Center - ANSVSA în perioada 01.07.2023 - 31.12.2023. Total petiții: 365, astfel:

Luna	Număr petiții primite	Număr petiții rezolvate	Număr petiții clasate	Număr petiții nesoluționate
Iulie	67	67	1	-
August	76	76	-	-
Septembrie	66	65	-	1
Octombrie	56	56	1	-
Noiembrie	63	63	-	-
Decembrie	37	37	1	-
<b>TOTAL</b>	<b>365</b>	<b>364</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

Cu stimă,  
Șef Serviciu,

Dr. Alina MONEA

