



AUTORITATEA NAȚIONALĂ SANITARĂ VETERINARĂ
ȘI PENTRU SIGURANȚA ALIMENTELOR

Nr. 116/ SCLD /15.03.2022

SERVICIUL COMUNICARE ȘI LOGISTICĂ DOCUMENTARĂ

**Raport semestrial al activității de soluționare a petițiilor,
conform Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002
privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14, în perioada **01 iulie 2021 - 31 decembrie 2021**, activitatea Serviciului Comunicare - Compartimentul Relații cu Publicul și Registratură s-a concretizat după cum urmează:

- Numărul total al petițiilor primite și înregistrate: 181
 - Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format electronic: 148
 - Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format de hârtie: 33
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor fizice: 153
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor juridice: 28
- Numărul petițiilor înregistrate și soluționate până la data de 31.12.2021: 176
- Numărul petițiilor înregistrate și nesoluționate până la data de 31.12.2021: 5
 - petițiile înregistrate nesoluționate sunt încă în lucru transmise la departamentele de specialitate din cadrul ANSVSA și DSVSA județene.
- Numărul petițiilor înregistrate clasate conform art. 7 al O.G. 27/2002: 5
- Numărul petițiilor înregistrate și redirectionate către alte instituții: 5

Situația petițiilor primite prin intermediul Call Center - ANSVSA în perioada 01.07.2021 - 31.12.2021. Total petiții: 392, astfel:

Luna	Număr petiții primite	Număr petiții rezolvate	Număr petiții clasate	Număr petiții nesoluționate
Iulie	45	45	1	0
August	37	37	2	0
Septembrie	27	27	1	0
Octombrie	27	26	1	1
Noiembrie	13	12	0	1
Decembrie	32	29	0	3
TOTAL	181	176	5	5

Cu stimă,
Șef Serviciu,

Dr. Alina MONEA

