



AUTORITATEA NAȚIONALĂ SANITARĂ VETERINARĂ  
ȘI PENTRU SIGURANȚA ALIMENTELOR

Nr. 377 / SCLD / 03.08.2021

SERVICIUL COMUNICARE ȘI LOGISTICĂ DOCUMENTARĂ

**Raport semestrial al activității de soluționare a petițiilor,  
conform Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002  
privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14, în perioada **01 ianuarie 2021 - 30 iunie 2021**, activitatea Serviciului Comunicare - Compartimentul Relații cu Publicul și Registratură s-a concretizat după cum urmează:

- Numărul total al petițiilor primite și înregistrate: 318
  - Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format electronic: 262
  - Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format de hârtie: 53
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor fizice: 266
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor juridice: 52
- Numărul petițiilor înregistrate și soluționate până la data de 31.12.2020: 271
- Numărul petițiilor înregistrate și nesoluționate până la data de 01.01.2021: 7
  - petițiile înregistrate nesoluționate sunt încă în lucru transmise la departamentele de specialitate din cadrul ANSVSA și DSVSA județene.
- Numărul petițiilor înregistrate clasate conform art. 7 al O.G. 27/2002: 7
- Numărul petițiilor înregistrate și redirectionate către alte instituții: 36

Situația petițiilor primite prin intermediul Call Center - ANSVSA în perioada 01.01.2021 - 30.06.2021. Total petiții: 368, astfel:

| Luna         | Număr petiții primite | Număr petiții rezolvate | Număr petiții clasate | Număr petiții nesoluționate |
|--------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Ianuarie     | 41                    | 41                      | -                     | -                           |
| Februarie    | 75                    | 75                      | -                     | -                           |
| Martie       | 78                    | 78                      | -                     | -                           |
| Aprilie      | 63                    | 63                      | -                     | -                           |
| Mai          | 60                    | 60                      | -                     | -                           |
| Iunie        | 51                    | 51                      | -                     | -                           |
| <b>TOTAL</b> | <b>368</b>            | <b>368</b>              | -                     | -                           |

Cu stimă,  
Șef Serviciu,

Dr. Alina MONEA

