



AUTORITATEA NAȚIONALĂ SANITARĂ VETERINARĂ  
ȘI PENTRU SIGURANȚA ALIMENTELOR

Nr. 54/27.01.2020

**SERVICIUL COMUNICARE ȘI LOGISTICĂ DOCUMENTARĂ**

**Raport semestrial al activității de soluționare a petițiilor,  
conform Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002  
privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14, în perioada **iulie - decembrie 2019**, activitatea Serviciului Comunicare - Compartimentul Relații cu Publicul și Registratură s-a concretizat după cum urmează:

- Numărul total al petițiilor primite și înregistrate: 208
  - Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format electronic: 139
  - Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format de hârtie: 69
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor fizice: 179
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor juridice: 29
- Numărul petițiilor înregistrate și soluționate până la data de 31.12.2019: 159
- Numărul petițiilor înregistrate și nesoluționate până la data de 31.12.2019: 12
  - petițiile înregistrate nesoluționate sunt încă în lucru transmise la departamentele de specialitate din cadrul ANSVSA și DSVSA județene.
- Numărul petițiilor înregistrate clasate conform art. 7 al O.G. 27/2002: 9
- Numărul petițiilor înregistrate și redirectionate către alte instituții: 28

Situația petițiilor primite prin intermediul Call Center - ANSVSA în perioada 01.07.2019 - 31.12.2019. Total petiții: 261, astfel:

Luna	Număr petiții primite	Număr petiții rezolvate	Număr petiții clasate	Număr petiții în curs de soluționare
Iulie	46	46	-	-
August	65	65	-	-
Septembrie	52	52	1	-
Octombrie	42	42	-	-
Noiembrie	31	31	-	-
Decembrie	25	25	2	-
<b>TOTAL</b>	<b>261</b>	<b>258</b>	<b>3</b>	-

**Șef Serviciu Comunicare și Logistică Documentară,**

**Dr. Alina MONEA**

