



**Raport semestrial al activității de soluționare a petițiilor,
conform Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002
privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14, în perioada **ianuarie - iunie 2018**, activitatea Serviciului Comunicare - Compartimentul Relații cu Publicul și Registratură s-a concretizat după cum urmează:

- Numărul total al petițiilor primite și înregistrate: 224
 - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format electronic: 177
 - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format de hârtie: 47
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor fizice: 196
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor juridice: 28
- Numărul petițiilor înregistrate și soluționate până la data de 30.06.2018: 169
- Numărul petițiilor înregistrate și nesoluționate până la data de 30.06.2018: 24
 - petițiile înregistrate nesoluționate sunt încă în lucru transmise la departamentele de specialitate din cadrul ANSVSA și DSVSA județene.
- Numărul petițiilor înregistrate clasate conform art. 7 al O.G. 27/2002: 10
- Numărul petițiilor înregistrate și redirectionate către alte instituții: 21

Situația petițiilor primite prin intermediul Call Center – ANSVSA până la 30.06.2018:
- total petiții: **228**. Gradul de soluționare a apelurilor a fost de 100 %.

Luna	Număr petiții primite	Număr petiții rezolvate	Număr petiții clasate	Număr petiții nesoluționate
Ianuarie	41	41	-	-
Februarie	42	42	-	-
Martie	40	40	-	-
Aprilie	39	39	-	-
Mai	43	43	-	-
Iunie	23	23	-	-
TOTAL	228	228	-	-

Serviciul Comunicare și Logistică Documentară

Șef Serviciu,

Dr. Alina MONEA