



**Raport semestrial al activității de soluționare a petițiilor,
conform Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002
privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14, în perioada ianuarie - iunie 2017, activitatea Serviciului Comunicare - Compartimentul Relații cu Publicul, s-a concretizat după cum urmează:

- Numărul total al petițiilor primite și înregistrate: 209
 - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format electronic: 162
 - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format de hârtie: 47
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor fizice: 179
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor juridice: 30
- Numărul petițiilor înregistrate și soluționate până la data de 30.06.2017: 179
- Numărul petițiilor înregistrate și nesoluționate până la data de 30.06.2017: 13
 - petițiile înregistrate nesoluționate sunt încă în lucru transmise la departamentele de specialitate din cadrul ANSVSA și DSVSA județene.
- Numărul petițiilor înregistrate clasate conform art. 7 al O.G. 27/2002: 9
- Numărul petițiilor înregistrate și redirecționate către alte instituții: 8

Situația petițiilor primite prin intermediul Call Center – ANSVSA până la 30.06.2017:
- total petiții: **242**. Gradul de soluționare a apelurilor a fost de 100 %.

Luna	Număr petiții primite	Număr petiții rezolvate	Număr petiții clasate	Număr petiții nesoluționate
Ianuarie	22	22	-	-
Februarie	29	29	-	-
Martie	36	36	-	-
Aprilie	37	37	-	-
Mai	55	55	-	-
Iunie	63	63	-	-
TOTAL	242	242	-	-