



**Raport semestrial al activității de soluționare a petițiilor,  
conform Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002  
privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14, în perioada iulie – decembrie 2017, activitatea Serviciului Comunicare - Compartimentul Relații cu Publicul s-a concretizat după cum urmează:

- Numărul total al petițiilor primite și înregistrate: 171
  - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format electronic: 116
  - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format de hârtie: 55
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor fizice: 138
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor juridice: 33
- Numărul petițiilor înregistrate și soluționate până la data de 31.12.2017: 143
- Numărul petițiilor înregistrate și nesoluționate până la data de 31.12.2017: 2
- Numărul petițiilor înregistrate clasate conform art. 7 al O.G. 27/2002: 10
- Numărul petițiilor înregistrate și redirectionate către alte instituții: 16

Situația petițiilor primite prin intermediul Call Center – ANSVSA până la 31.12.2017:  
- total petiții iulie - decembrie: **321**

Luna	Număr petiții primite	Număr petiții rezolvate	Număr petiții clasate	Număr petiții nesoluționate
Iulie	80	80		
August	83	83		
Septembrie	33	33		
Octombrie	46	46		
Noiembrie	45	45		
Decembrie	34	34		
<b>TOTAL</b>	<b>321</b>	<b>321</b>		

**SERVICIUL COMUNICARE**

**ȘEF SERVICIU,**

**Dr. Alina MONEA**