



**Raport al activității de soluționare a petițiilor
conform Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002
privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14, în anul 2016, activitatea Serviciului Comunicare - Compartimentul Relații cu Publicul, s-a concretizat după cum urmează:

- Numărul total al petițiilor primite și înregistrate: 473
 - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format electronic: 250
 - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format de hârtie: 223
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor fizice: 395
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor juridice: 78
- Numărul petițiilor înregistrate și soluționate până la data de 31.12.2016: 424
- Numărul petițiilor înregistrate și nesoluționate până la data de 31.12.2016: 7
- Numărul petițiilor înregistrate clasate conform art. 7 al O.G. 27/2002: 26
- Numărul petițiilor înregistrate și redirecționate către alte instituții: 16

Situația petițiilor primite prin intermediul Call Center – ANSVSA în anul 2016: 673

Luna	Număr petiții primite	Număr petiții rezolvate
Ianuarie	69	69
Februarie	95	95
Martie	89	89
Aprilie	62	62
Mai	49	49
Iunie	36	36
Iulie	35	35
August	60	60
Septembrie	41	41
Octombrie	39	39
Noiembrie	31	31
Decembrie	67	67
TOTAL	673	673