



**Raport semestrial al activității de soluționare a petițiilor,  
conform Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002  
privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14, în perioada iulie – decembrie 2014, activitatea Serviciului Comunicare - Compartimentul Relații cu Publicul, s-a concretizat după cum urmează:

- Numărul total al petițiilor primite și înregistrate: 137
  - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format electronic: 55
  - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format de hârtie: 82
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor fizice: 112
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor juridice: 25
- Numărul petițiilor înregistrate și soluționate până la data de 31.12.2014: 123
- Numărul petițiilor înregistrate și nesoluționate până la data de 31.12.2014: 5
  - ❖ Motivele nerezolvării: petițiile înregistrate au fost transmise în lucru la departamentele de specialitate din cadrul ANSVSA și DSVSA județene.
- Numărul petițiilor înregistrate clasate conform art. 7 al O.G. 27/2002: 9
- Numărul petițiilor înregistrate și redirecționate către alte instituții: 0

Situația petițiilor primite prin intermediul Call Center – ANSVSA până la 31.12.2014:

- total petiții: 111, din care rezolvate: 111.

Luna	Număr petiții primite	Număr petiții rezolvate	Număr petiții clasate
Iulie	20	20	-
August	18	18	-
Septembrie	13	13	-
Octombrie	10	10	-
Noiembrie	14	14	-
Decembrie	36	33	3
<b>TOTAL</b>	<b>111</b>	<b>108</b>	<b>3</b>