



**Raport semestrial al activității de soluționare a petițiilor,  
conform Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002  
privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14, în perioada ianuarie - iunie 2014, activitatea Serviciului Comunicare - Compartimentul Relații cu Publicul, s-a concretizat după cum urmează:

- Numărul total al petițiilor primite și înregistrate: 137
  - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format electronic: 51
  - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format de hârtie: 86
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor fizice: 113
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor juridice: 24
- Numărul petițiilor înregistrate și soluționate până la data de 30.06.2014: 132
- Numărul petițiilor înregistrate clasate conform art. 7 al O.G. 27/2002: 3
- Numărul petițiilor înregistrate și redirecționate către alte instituții: 2

Situația petițiilor primite prin intermediul Call Center – ANSVSA până la 30.06.2014:  
- total petiții: 163 din care rezolvate: 163

Luna	Număr petiții primite	Număr petiții rezolvate	Număr petiții clasate
Ianuarie	24	24	-
Februarie	31	31	-
Martie	35	35	-
Aprilie	31	34	-
Mai	18	18	-
Iunie	24	24	-
<b>TOTAL</b>	<b>163</b>	<b>163</b>	-