



Nr.275/28.04.2014

**Către,**

**CABINET PREȘEDINTE**

**DOMNULUI PREȘEDINTE - SECRETAR DE STAT**

**Raport semestrial al activității de soluționare a petițiilor,  
conform Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002  
privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14, în perioada iulie - decembrie 2013, activitatea Serviciului Comunicare, Compartimentul Relații cu Publicul, s-a concretizat după cum urmează:

- Numărul total al petițiilor primite și înregistrate: 153
  - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format electronic: 62
  - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format de hârtie: 91
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor fizice: 108
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor juridice: 45
- Numărul petițiilor înregistrate rezolvate: 141
- Numărul petițiilor înregistrate clasate conform art. 7 al O.G. 27/2002: 9
- Numărul petițiilor înregistrate și redirecționate către alte instituții: 3

Situația petițiilor primite prin intermediul Call Center – ANSVSA până la 31.12.2013:

- total petiții: 151 , din care rezolvate: 151

<b>Luna</b>	<b>Număr petiții primite</b>	<b>Număr petiții rezolvate</b>	<b>Număr petiții clasate</b>
Iulie	23	23	-
August	23	23	-
Septembrie	26	26	-
Octombrie	23	23	-
Noiembrie	32	32	-
Decembrie	24	24	-
<b>TOTAL</b>	<b>151</b>	<b>151</b>	

## **SERVICIUL COMUNICARE**

**ȘEF BIROU**

**Dr. Alina MONEA**