



AUTORITATEA NAȚIONALĂ SANITARĂ VETERINARĂ ȘI PENTRU SIGURANȚA ALIMENTELOR

BIROUL COMUNICARE ȘI RELAȚII CU MASS-MEDIA

Nr. 105/19.03.2013

**Către
CABINET PREȘEDINTE**

DOMNULUI PREȘEDINTE - SECRETAR DE STAT

**Raport semestrial al activității de soluționare a petițiilor,
conform Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002
privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14, în perioada 1 iulie – 31 decembrie 2012, activitatea Biroului Comunicare și Relații cu Mass-Media, Compartimentul Relații cu Publicul, s-a concretizat după cum urmează:

- Numărul total al petițiilor primite și înregistrate: **112**
 - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format electronic: **31**
 - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format de hârtie: **81**
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor fizice: **91**
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor juridice: **21**

București, Piața Presei Libere, nr. 1, corp D1, sect. 1, cod poștal 013701;

tel: 0374.150.200, fax: 021.312.49.67, e-mail: office@ansvsa.ro

- Numărul petițiilor înregistrate rezolvate până la data de 31.12.2012: **111**
- Numărul petițiilor înregistrate nerezolvate până la data de 31.12.2012: **0**
- Numărul petițiilor înregistrate clasate conform art. 7 al O.G. 27/2002: **1**

În perioada evaluată (01.07.2012- 31.12.2012) au fost recepționate 126 apeluri/mail-uri, cu repartitia lunară prezentată în tabelul de mai jos. Gradul de soluționare a apelurilor a fost de 100%.

Luna	Număr petiții primite	Număr petiții rezolvate	Număr petiții clasate
Iulie	39	39	-
August	26	26	-
Septembrie	21	21	-
Octombrie	14	14	-
Noiembrie	11	11	-
Decembrie	15	15	-

BIROUL COMUNICARE ȘI RELAȚII CU MASS-MEDIA

ȘEF BIROU

Dr. Alina MONEA

București, Piața Presei Libere, nr. 1, corp D1, sect. 1, cod poștal 013701;

tel: 0374.150.200, fax: 021.312.49.67, e-mail: office@ansvsa.ro