



# **AUTORITATEA NAȚIONALĂ SANITARĂ VETERINARĂ ȘI PENTRU SIGURANȚA ALIMENTELOR**

**BIROUL COMUNICARE ȘI RELAȚII CU MASS-MEDIA**

Nr. 106 / 01.03.2012

**Către  
CABINET PREȘEDINTE**

**DOMNULUI PREȘEDINTE - SECRETAR DE STAT**

**Raport semestrial al activității de soluționare a petițiilor,  
conform Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind  
reglementarea activității de soluționare a petițiilor**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14, în perioada iunie – decembrie 2011, activitatea Biroului Comunicare și Relații cu Mass-Media, Compartimentul Relații cu Publicul, s-a concretizat după cum urmează:

- Numărul total al petițiilor primite și înregistrate: **115**
  - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format electronic: **66**
  - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format de hârtie: **49**
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor fizice: **107**

**București, Piața Presei Libere nr. 1, Corp D1, Sector 1, Cod Poștal 013701;**

**Telefon: 0374.150.200, Fax: 021.312.49.67, E-mail: [office@ansvsa.ro](mailto:office@ansvsa.ro),**

**Web: [www.ansvsa.ro](http://www.ansvsa.ro)**

- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor juridice: **8**
- Numărul petițiilor înregistrate rezolvate până la data de 30.12.2011: **115**
- Numărul petițiilor înregistrate nerezolvate până la data de 30.12.2011: **0**
- Numărul petițiilor înregistrate rezolvate favorabil: **110**
- Numărul petițiilor înregistrate redirecționate către alte instituții: **2**
- Numărul petițiilor înregistrate clasate conform art. 7 al O.G. 27/2002: **3**

Activitatea de soluționare a apelurilor primite prin intermediul Call Center A.N.S.V.S.A. în perioada iunie – decembrie 2011, s-a concretizat după cum urmează:

<b>Luna</b>	<b>Numărul apelurilor primite</b>	<b>Numărul apelurilor rezolvate</b>
- iulie	37	37
- august	28	28
- septembrie	29	29
- octombrie	20	20
- noiembrie	15	15
- decembrie	14	14
<b>TOTAL</b>	<b>143</b>	<b>143</b>

## **BIROUL COMUNICARE ȘI RELAȚII CU MASS-MEDIA**

**ȘEF BIROU**

**Dr. Alina MONEA**

**București, Piața Presei Libere nr. 1, Corp D1, Sector 1, Cod Poștal 013701;**

**Telefon: 0374.150.200, Fax: 021.312.49.67, E-mail: [office@ansvsa.ro](mailto:office@ansvsa.ro),**

**Web: [www.ansvsa.ro](http://www.ansvsa.ro)**