

# INFORMARE CONSUMATORI RECHEMARE VOLUNTARĂ PRODUS PRODUSE DE ÎNGHEȚATĂ HAAGEN DAZS

Data: 5.08.2022

Afișare până la data de: 20.08.2022

**General Mills efectuează rechemare voluntară a produselor de înghețată Häagen-Dazs :  
BELGIAN CHOCOLATE 8X460ML ; MACADAMIA NUT BRITTLE 8X460ML ; COOKIES & CREAM  
8X460ML ; MACADAMIA NUT BRITTLE 24X95ML; BELGIAN CHOCOLATE 24X95ML**

**București, 5 AUGUST 2022** – General Mills, fabricantul Häagen-Dazs™, a luat decizia proactivă de a proceda la rechemare voluntară a produselor sale de înghețată menționate mai sus, comercializate în România.

Această decizie a fost luată ca urmare a detectării unor urme de 2-Cloroetanol (2CE) într-un lot specific de produse Häagen-Dazs și este întreprinsă ca măsură de precauție. Acțiunea are loc în urma unor investigații care au stabilit că sursa neconformității este un furnizor individual și se limitează la anumite date limită de consum ale anumitor produse din lotul în cauză, după cum se menționează mai jos. După ce a investigat în mod proactiv această problemă pentru a determina sursa, General Mills ia măsura de precauție de a retrage în mod voluntar toate loturile afectate de Häagen-Dazs™ din toate punctele de vânzare din România.

Investigațiile amănunțite întreprinse de General Mills cu privire la cauza principală a acestei probleme de neconformitate au indicat că nivelurile de urme de 2-Cloroetanol (2CE) pot fi depistate la un ingredient asigurat de către unul dintre furnizori. Nivelurile substanței detectate depășesc cu puțin limitele de detecție analitică.

Având în vedere această situație se vor rechema, produsele Häagen-Dazs:

1. BELGIAN CHOCOLATE 8X460ML cu TMV 30/03/2023



2. MACADAMIA NUT BRITTLE 8X460ML cu TMV 04/04/2023 și 21/04/2023



# INFORMARE CONSUMATORI RECHEMARE VOLUNTARĂ PRODUS PRODUSE DE ÎNGHEȚATĂ HAAGEN DAZS

3. COOKIES & CREAM 8X460ML cu TMV 22/04/2023



4. MACADAMIA NUT BRITTLE 24X95ML cu TMV 24/04/2023



5. BELGIAN CHOCOLATE 24X95ML cu TMV 07/04/2023



Această rechemare voluntară se referă doar la produsele menționate mai sus.

La Häagen-Dazs, calitatea și siguranța alimentelor reprezintă prioritatea noastră principală. Häagen-Dazs nu folosește 2-Cloroetanol (2CE) în niciunul dintre produsele sale și respectă toate reglementările privind siguranța alimentară și standardele stricte din fiecare piață în care operăm, inclusiv România. Regretăm orice inconvenient cauzat din cauza acestei rechemări de pe piață.

## **Instrucțiuni pentru consumatori**

Clienții care au cumpărat unul dintre aceste produse pot returna produsul sau chitanța la locul de cumpărare pentru o rambursare completă. De asemenea, puteți contacta General Mills la adresa [www.generalmills.com/VanillaRecall](http://www.generalmills.com/VanillaRecall)

Pentru toate solicitările legate de media, vă rugăm să contactați: [media.line@genmills.com](mailto:media.line@genmills.com)