

Data: 08.08.2022

Afișare până la data de: 20.08.2022

INFORMARE CONSUMATORI RECHEMARE VOLUNTARĂ PRODUS PRODUSE DE ÎNGHEȚATĂ HAAGEN DAZS



General Mills efectuează rechemare voluntară a produselor de înghețată Häagen-Dazs: MACADAMIA NUT BRITTLE 8X460ML ; MACADAMIA NUT BRITTLE 24X95ML; București, 5 AUGUST 2022 – General Mills, fabricantul Häagen-DazsTM, a luat decizia proactivă de a proceda la rechemare voluntară a produselor sale de înghețată menționate mai sus, comercializate în România.

Această decizie a fost luată ca urmare a detectării unor urme de 2-Cloroetanol (2CE) într-un lot specific de produse Häagen-Dazs și este întreprinsă ca măsură de precauție. Acțiunea are loc în urma unor investigații care au stabilit că sursa neconformității este un furnizor individual și se limitează la anumite date limită de consum ale anumitor produse din lotul în cauză, după cum se menționează mai jos. După ce a investigat în mod proactiv această problemă pentru a determina sursa, General Mills ia măsura de precauție de a retrage în mod voluntar toate loturile afectate de Häagen-DazsTM din toate punctele de vânzare din România.

Investigațiile amănunțite întreprinse de General Mills cu privire la cauza principală a acestei probleme de neconformitate au indicat că nivelurile de urme de 2-Cloroetanol (2CE) pot fi depistate la un ingredient asigurat de către unul dintre furnizori. Nivelurile substanței detectate depășesc cu puțin limitele de detecție analitică.

Având în vedere această situație se vor rechema, produsele Häagen-Dazs:



**MACADAMIA NUT BRITTLE
8X460ML
cu TMV 21/04/2023**

**MACADAMIA NUT BRITTLE
24X95ML
cu TMV 24/04/2023**

Această rechemare voluntară se referă doar la produsele menționate mai sus.

La Häagen-Dazs, calitatea și siguranța alimentelor reprezintă prioritatea noastră principală. Häagen-Dazs nu folosește 2-Cloroetanol (2CE) în niciunul dintre produsele sale și respectă toate reglementările privind siguranța alimentară și standardele stricte din fiecare piață în care operăm, inclusiv România. Regretăm orice inconvenient cauzat din cauza acestei rechemări de pe piață.

Instrucțiuni pentru consumatori

Clienții care au cumpărat unul dintre aceste produse pot returna produsul sau chitanța la locul de cumpărare pentru o rambursare completă. De asemenea, puteți contacta General Mills la adresa www.generalmills.com/VanillaRecall

Pentru toate solicitările legate de media, vă rugăm să contactați: media.line@genmills.com

Kaufland Curtea de Argeș	Curtea de Argeș	Argeș	Str. Albești, nr. 30 K
Kaufland Călărași	Călărași	Călărași	Str. Eroii Revoluției din 22 Decembrie 1989 nr. 49B
Kaufland București -Tei	București	Municipiul București	Str. Barbu Văcărescu, nr.120-144, sector 2
Kaufland Constanța - Viile Noi	Constanța	Constanța	B-dul Aurel Vlaicu, Nr. 36
Kaufland Timișoara Fabric	Timișoara	Timiș	Str. Mihail Kogălniceanu, nr. 11-13-15
Kaufland Slobozia	Slobozia	Ialomița	Șos. București-Constanța, nr.3F
Kaufland București-Brâncuși	București	Municipiul București	Valea Oltului, nr. 195-197
Kaufland Mioveni	Mioveni	Argeș	Str. I. C. Brătianu, nr.10
Kaufland Botoșan i- Șos. Iașului	Botoșani	Botoșani	B-dul Mihai Eminescu, Nr. 193
Kaufland Craiova - 1 Mai	Craiova	Dolj	Str. Dr. N.Sisești, nr. 23-23A
Baia Mare Bucuresti	Baia Mare	Maramureș	B-dul București, nr.100
Kaufland Hațeg	Hațeg	Hunedoara	Nicolae Titulescu, nr.22
Kaufland Deva	Deva	Hunedoara	Calea Zarandului, nr. 67