

Data: 12 Iulie 2022
Afișare până la data de: 02.08.2022

INFORMARE CONSUMATORI RECHEMARE VOLUNTARĂ PRODUS PRODUSE DE ÎNGHEȚATĂ HAAGEN DAZS

General Mills efectuează rechemare voluntară a produselor de înghețată Häagen-Dazs Plain Vanilla (vanilie simplă) în România din cauza unei probleme de neconformitate din partea unui furnizor de extract de vanilie

București, 11 iulie 2022 – General Mills, fabricantul Häagen-DazsTM, a luat decizia proactivă de a proceda la rechemare voluntară a produselor sale de înghețată Plain Vanilla comercializate în România.

Această decizie a fost luată ca urmare a detectării unor urme de oxid de etilenă (ETO). După ce a investigat în mod proactiv această problemă pentru a determina sursa, General Mills ia măsura de precauție de a retrage în mod voluntar toate loturile afectate de Häagen-DazsTM din toate punctele de vânzare din România.



Investigațiile amănunțite întreprinse de General Mills cu privire la cauza principală a acestei probleme de neconformitate au indicat că nivelurile de urme de ETO pot fi depistate la un ingredient (extract de vanilie) asigurat de către unul dintre furnizori. Nivelurile substanței detectate depășesc cu puțin limitele de detecție analitică.

Având în vedere această situație, produsul Häagen-DazsTM Plain Vanilla, pahar (460 ml), cu toate BBD (termen de valabilitate) înainte de 21/05/2023, sunt rechemate imediat de pe piață.

Această rechemare voluntară se referă doar la produsul menționat mai sus.

La Häagen-Dazs, calitatea și siguranța alimentelor reprezintă prioritatea noastră principală. Häagen-Dazs nu folosește ETO în niciunul dintre produsele sale și respectă toate reglementările privind siguranța alimentară și standardele stricte din fiecare piață în care operăm, inclusiv România. Regretăm orice inconvenient cauzat din cauza acestei rechemări de pe piață.

Instrucțiuni pentru consumatori

Clienții care au cumpărat unul dintre aceste produse pot returna produsul sau chitanța la locul de cumpărare pentru o rambursare completă. De asemenea, puteți contacta General Mills la adresa www.generalmills.com/VanillaRecall

Pentru toate solicitările legate de media, vă rugăm să contactați: media.line@

Listă distribuție:

Nr.crt.	Magazin	Adresa punct de lucru
1	cora Alexandriei	Sos. Alexandriei nr. 152, sector 5, București
2	cora Bacau	Str. Milcov nr. 2-4, Bacău, jud. Bacău
3	cora Cluj	B-dul 1 Decembrie 1918 nr. 142, Cluj Napoca, jud. Cluj
4	cora Constanta Bratianu	Str. Cumpenei nr. 2, Constanța, jud. Constanța
5	cora Constanta City Park	B-dul Alexandru Lăpușneanu nr. 116C, Constanța, jud. Constanța
6	cora Drobeta	Str. Constructorilor nr. 1, Drobeta Turnu-Severin, jud.Mehedinti
7	cora Lujerului	B-dul Iuliu Maniu nr. 19, sector 6, București
8	cora Pantelimon	Sos. Dudești-Pantelimon nr. 73-75, sector 3, București
9	cora Ploiesti	Str. Calomfirescu nr. 2, Ploiești, jud. Prahova
10	cora Sun Plaza	Calea Văcărești nr. 391, sector 4, București