

Data: 25 martie 2022  
Afișare până la data de: 7 aprilie 2022

# INFORMARE CONSUMATORI



## RECHEMARE VOLUNTARĂ PRODUS

### PRODUSE DE ÎNGHEȚATĂ MARS

Mars recheamă **voluntar** din România produsele noastre de înghețată menționate mai jos. Acest lucru se datorează prezenței oxidului de etilenă într-un ingredient produs de unul dintre furnizorii noștri, la niveluri mai mari decât cele permise de legislația UE. Acest fapt are impact cu privire la Mars precum și alți producători.

**ESTE IMPORTANT** că noi folosim doar o cantitate mică din acest ingredient în produsele noastre de înghețată. Ca urmare, nivelul de oxid de etilenă din înghețată este minimal. **Consumarea produsului nu este nocivă.**

**Rechemarea se aplică NUMAI pentru următoarele produse și loturi de înghețată:**

Fotografie produs	Nume produs	Inghețată Twix 6 batoane	
	Gramaj	6x 34,2g	
	Nr. lot/data valabilității	<b>Nr. lot</b>	<b>Data valabilității</b>
		022E1DOE01	30.04.2022
		022F2DOE01	30.04.2022
		022F3DOE01	30.04.2022
Fotografie produs	Nume produs	Inghețată Bounty 6 batoane	
	Gramaj	6x 39,1g	
	Nr. lot/data valabilității	<b>Nr. lot</b>	<b>Data valabilității</b>
		025C1DOE02	31.05.2022
		025D1DOE02	31.05.2022
		025E1DOE02	31.05.2022
		025E3DOE02	31.05.2022

Colaborăm cu autoritățile competente în materie de siguranță alimentară și cu clienții noștri vânzători cu amănuntul pentru a ne asigura că toți consumatorii sunt informați de rechemarea voluntară.

Niciun alt brand sau produs ale Mars, sau alte loturi din aceleași produse sau produse cu alt termen de valabilitate nu sunt afectate.

### SFATURI PENTRU CONSUMATORI

Dacă ați achiziționat unul sau mai multe dintre produsele impactate și doriți să solicitați rambursarea costului, vă rugăm să trimiteți **poza ambalajului fiecărui produs**, împreună cu numele și prenumele, numărul de telefon, adresa de e-mail și adresa dvs. poștală, la [contact@ro.mars.com](mailto:contact@ro.mars.com).

Pentru validarea cererii dumneavoastră, vă rugăm ca în poza/pozele transmise să fie vizibile data valabilității și codul lotului pentru fiecare produs. Aceste informații sunt pe spatele ambalajului, ca în poza de mai jos. Dacă solicitați rambursarea pentru mai multe produse, vă rugăm să trimiteți și o poză cu toate ambalajele produselor împreună:



Vă vom rambursa un voucher de cumpărături de valoarea produselor achiziționate. Vă rugăm să păstrați ambalajul fizic al produsului până la data la care primiți voucherul. Dacă aveți întrebări, vă rugăm să contactați Mars Consumer Care la: [contact@ro.mars.com](mailto:contact@ro.mars.com).

Această rechemare a fost inițiată în interesul consumatorilor noștri. Ne cerem scuze sincer pentru orice neplăceri cauzate.

## **NICIUN ALT PRODUS MARS ROMANIA NU ESTE AFECTAT DE ACEASTA ACTIUNE**

NUME MAGAZIN	ADRESA MAGAZIN
CARREFOUR ROMAN 41	STR.MIHAI VITEAZU, NR.3-5, ROMANJUD.NEAMT
ARTIMA 252 IASI 10	SOS.BUCIUM, NR.17,JUD.IASI
CARREFOUR 32 GALATI 5	BD. GEORGE COSBUCNR 251
BILLA SLATINA FIL.208	ST.CORNISEI 11C
BILLA CERNAVODA FIL.320	STR.CAZARMII NR.1, CERNAVODA,JUD. CONSTANTA
CARREFOUR 10 IASI 2 FELICIA	ST BUCIUM, NR 36 (BAZA3)
CARREFOUR 34 TG JIU	STR.TERMOCENTRALEI NR.10,TARGU JIU/ JUD.GORJ
CARREFOUR PARK LAKE BUCURESTI	STR. LIVIU REBREANU, NR.4SECTOR 3, BUCURESTI
CARREFOUR ONLINE PLATFORMA	STR.SINAIA TARLA 41STEFANESTII DE JOS
CARREFOUR 39 OBOR	Str. Ziduri Mosi nr. 23 ,sector 2, Bucuresti
CARREFOUR 6 BANEASA	BUCURESTI - PLOIESTI SOS 44A
CARREFOUR 7 CONSTANTA	ST TOMIS, NR 401
CARREFOUR 8 UNIRII	ST.CORNELIU COPOSU, NR.2SECTOR 3
CARREFOUR 5 PLOIESTI	500 SOS DRUMUL NATIONAL 1B
CARREFOUR 3 COLENTINA	COLENTINA SOS 426
CARREFOUR 34 VULCAN	Str. Mihail Sebastian nr. 88
CARREFOUR 2 ORHIDEEA	INDEPENDENTEI SPL. 210
CARREFOUR 23 BERCENI	BD.METALURGIEI NR.12-18
ARTIMA 191 IASI 6	SOS. NATIONALA, NR.55IASI, JUD. IASI
CARREFOUR 25 DROBETA	B-DUL ALUNISJUD. MEHEDINTI
BILLA TULCEA FIL.307	STR.BABADAG NR.159
BILLA ORSOVA FIL.205	STR. 1 DECEMBRIE 1918, NR.14ORSOVA
ARTIMA 193 BAICOI	STR. REPUBLICII, NR.107BAICOI, JUD. PRAHOVA
BILLA FLOREASCA FIL. 102	BARBU VACARESCU ST 154 - 158
CARREFOUR 35 MEGA MALL	B-dul Pierre de Coubertin nr. 3 - 5
CARREFOUR 26 COLOSSEUM	SOS.CHITILEI NR.284-286, SECTOR 1JUD. ILFOV
CARREFOUR 1 CHIAJNA	SOS.BUCURESTI - PITESTI KM 11.4
CARREFOUR 16 IASI 1 ERA	ST PACURARI, NR 121,SES BAHUI
ARTIMA 90 CRAIOVA 2	BD. 1 MAI NR.78, CRAIOVAJUD. DOLJ
CARREFOUR 19 BUZAU	BD. UNIRII, NR.232
CARREFOUR 14 PITESTI	COMUNA BRADU STR. E81 DN.65B
CARREFOUR 45 PRISMA	SOS.BUCURESTI-PLOIESTI KM.20COM. BALOTESTI
CARREFOUR 11 BRAILA 1	DN 21, COMUNA CHISCANI
ARTIMA 111 VETERANI	BD.IULIU MANIU NR.78-80SECTOR 6, BUCURESTI
ARTIMA 75 GORJULUI	BD.IULIU MANIU NR.140SECTOR 6, BUCURESTI
ARTIMA 137 BACAU 4	STR. REPUBLICII NR.74BACAU
BILLA IASI FIL. 801	ST. ARCU NR. 29
CARREFOUR 41 RAMNICU VALCEA 3	BULEVARDUL REGELE FERDINAND,NR.3

BILLA PROMENADA FIL.124	CALEA FLOREASCA NR.246B, SECTOR 1,CITY SHOPPING CE
BILLA DR. TABEREI FIL. 104	BRASOV ST 23 A
CARREFOUR 40 PIATRA NEAMT	BD. DECEBAL, NR.79JUD. NEAMT
CARREFOUR 17 FOCSANI	CALEA MOLDOVEI, DN2/E85
CARREFOUR 35 TARGOVISTE	B-dul Regele Carol 1, Nr.51TARGOVISTE
ARTIMA 86 TARGOVISTE 2	STR.TRICOLORULUI NR.2, TARGOVISTEJUD.DAMBOVITA
BILLA RAMNICU VL FIL. 206	STR. TUDOR VLADIMIRESCURM VALCEA
BILLA RAMNICU VL 2 FIL.207	CALEA LUI TRAIAN NR.121JUD.VALCEA
BILLA OLTENITA FIL.209	STR.CUZA-VODA 131JUD.CALARASI
ARTIMA 77 RAZOARE	SOS PANDURI NR.71, SECTOR 5BUCURESTI
ARTIMA 219 SLATINA 3	STR.CRISAN, NR.1AJUD.OLT
ARTIMA 209 STEFANESTII DE ARGES	Stefanesti 56B Coasta CampuluiJudet Arges
BILLA BRAILA 2 FIL. 308	STR. TRANSILVANIEI,NR. 1-5
BILLA DOROBANTI FIL.115	CALEA DOROBANTILOR NR.31-33SECTOR 1
ARTIMA 130 CONSTANTA 2	STR.STEFAN CEL MARE NR.72,CONSTANTA, JUD.CONSTANTA
BILLA GIURGIU FIL. 204	ST CONSTANTIN BRANCOVEANU, NR 88
ARTIMA 225 GALATI 6 NAVELOR	STR.NAVELOR, NR.5, BLOC SIRET 1,SC.1-2, GALATI
ARTIMA 51 CAMPINA	STR. REPUBLICII NR. 16 - 18
ARTIMA 118 BRAILA 4	STR.MIHAI EMINESCU NR.90, BRAILACOMPLEX COMERCIAL
ARTIMA 232 IASI 9	STR.CIURCHI, NR.146-150PARTER, JUD.IASI
ARTIMA 216 SLATINA 2	INTERSECTIE STR.VAILOR NR.10SI STR.ELENA DOAMNA NR
ARTIMA 53 PETROSANI	ST. HOREA (LANGA TEATRUL DRAMATICNR.7
ARTIMA 89 GALATI	STR.BRAILEI NR.17, CARTIER MAZEPAN1JUD.GALATI
BILLA CAMPULUNG NR.218	str. I.C.Bratianu , nr. 8,CampulungJUD.ARGES
ARTIMA 140 IASI 5	STR. SALCIILOR, NR 8BL.828, TRONSON II SI III
ARTIMA 299 MARACINENI	COUMNA MARACINENI, NR.468AARGES
ARTIMA 62 SANNICOLAU	STR. REPUBLICII NR. 17
CARREFOUR 9 CLUJ	DN 1 AVRAM IANCU, NR 492-500
ARTIMA 244 SANMARTIN	LOC.SANMARTIN, NR.101JUD.BIHOR
CARREFOUR 18 SIBIU	SOS SIBIULUI 5, SIBIUKM 306
CARREFOUR 12 SUCEAVA 1	CALEA UNIRII, NR 27-27BIS
ARTIMA 157 ALBA IULIA	BD. T Vladimirescu, Nr 50AAlba Iulia
ARTIMA 171 CLUJ 5	Str. Eroilor nr. 13FLORESTI
BILLA TIMISOARA REBREANU FIL. 501	ST. L. REBREANU NR. 145 (MICRO 21)
CARREFOUR 4 BRASOV	CALEA BUCURESTI 107
BILLA CLUJ FIL.713	STR.PASTEUR NR.75-77CLUJ
ARTIMA 173 TIMISOARA 5	Str. Uranus, Nr. 9colt cu Str Cristalului 9,11,13
ARTIMA 176 TIMISOARA 7	Bd. Cetatii, Nr. 1ATIMISOARA, JUD.TIMIS
CARREFOUR 36 TIMISOARA 6	Calea Sagului, Nr 100TIMISOARA
BILLA BAIA MARE 1 FIL. 607	ST GEORGE COSBUC, NR 18

ARTIMA 203 GIROC	CALEA TIMISOAREI 1GIROC, TIMISOARA
CARREFOUR 21 ORADEA 1 LOTUS	STR.NUFARULUI NR.30
CARREFOUR 24 ORADEA 2 ERA	CALEA ARADULUI NR.62
CARREFOUR 44 BAIA MARE 3	STR.MARGEANULUI, NR.69JUD. MARAMURES
BILLA HATEG FIL.510	STR.PIATA UNIRII NR.2
BILLA SEBES NR.821	Str. Decebal, nr. 1 Sebes,JUD.ALBA
ARTIMA 57 LUGOJ	ST. NICOLAE BALCESCU NR. 5
CARREFOUR 47 TG MURES	CALEA SIGHISOAREITARGU MURES JUD. MURES
ARTIMA 215 TIMISOARA 9	STR.MURES FN,JUD.TIMIS
CARREFOUR BRASOV 2 - AFI	BD. 15 NOIEMBRIE NR.78BRASOV JUD. BRASOV
BILLA PLOIESTI FIL. 203	STR. LIBERTATII
CARREFOUR 27 BOTOSANI	STR.MIHAI EMINESCU NR.2, BOTOSANIJUD.BOTOSANI
CARREFOUR 43 SATU MARE	DRUMUL CAREIULUI, NR.3-5SATU MARE
BILLA RASNOV FIL 419	CALEA BRASOVULUI NR.1, RASNOVJUD.BRASOV
CARREFOUR 46 ZALAU	STR.MIHAI VITEAZU, NR. 58B, ZALAUJUD.SALAJ