



INFORMARE CONSUMATORI RECHEMARE VOLUNTARĂ PRODUS PRODUSE DE ÎNGHEȚATĂ MARS

Mars recheamă **voluntar** din România produsele noastre de înghețată menționate mai jos. Acest lucru se datorează prezenței oxidului de etilenă într-un ingredient produs de unul dintre furnizorii noștri, la niveluri mai mari decât cele permise de legislația UE. Acest fapt are impact cu privire la Mars precum și alți producători.

ESTE IMPORTANT că noi folosim doar o cantitate mică din acest ingredient în produsele noastre de înghețată. Ca urmare, nivelul de oxid de etilenă din înghețată este minimal. **Consumarea produsului nu este nocivă.**

Rechemarea se aplică NUMAI pentru următoarele produse și loturi de înghețată:

Fotografie produs	Nume produs	Inghețată Twix 6 batoane	
	Gramaj	6x 34,2g	
	Nr. lot/data valabilității	Nr. lot	Data valabilității
		022E1DOE01	30.04.2022
		022F2DOE01	30.04.2022
		022F3DOE01	30.04.2022
Fotografie produs	Nume produs	Inghețată Bounty 6 batoane	
	Gramaj	6x 39,1g	
	Nr. lot/data valabilității	Nr. lot	Data valabilității
		025C1DOE02	31.05.2022
		025D1DOE02	31.05.2022
		025E1DOE02	31.05.2022
		025E3DOE02	31.05.2022

Colaborăm cu autoritățile competente în materie de siguranță alimentară și cu clienții noștri vânzători cu amănuntul pentru a ne asigura că toți consumatorii sunt informați de rechemarea voluntară.

Niciun alt brand sau produs ale Mars, sau alte loturi din aceleași produse sau produse cu alt termen de valabilitate nu sunt afectate.

SFATURI PENTRU CONSUMATORI

Dacă ați achiziționat unul sau mai multe dintre produsele impactate și doriți să solicitați rambursarea costului, vă rugăm să trimiteți **poza ambalajului fiecărui produs**, împreună cu numele și prenumele, numărul de telefon, adresa de e-mail și adresa dvs. poștală, la contact@ro.mars.com.

Pentru validarea cererii dumneavoastră, vă rugăm ca în poza/pozele transmise să fie vizibile data valabilității și codul lotului pentru fiecare produs. Aceste informații sunt pe spatele ambalajului, ca în poza de mai jos. Dacă solicitați rambursarea pentru mai multe produse, vă rugăm să trimiteți și o poză cu toate ambalajele produselor împreună:



Vă vom rambursa un voucher de cumpărături de valoarea produselor achiziționate. Vă rugăm să păstrați ambalajul fizic al produsului până la data la care primiți voucherul. Dacă aveți întrebări, vă rugăm să contactați Mars Consumer Care la: contact@ro.mars.com.

Această rechemare a fost inițiată în interesul consumatorilor noștri. Ne cerem scuze sincer pentru orice neplăceri cauzate.

NICIUN ALT PRODUS MARS ROMANIA NU ESTE AFECTAT DE ACEASTA ACTIUNE