

Rechemare produse Mars

Stimati clienti,

Mars a inițiat procedura de rechemare a mai multor produse din gama sa de înghețată,

Motivul retragerii : prezența oxidului de etilena.

ESTE IMPORTANT că, deși nivelul de oxid de etilenă din ingredientul afectat este peste limitele legale pentru Europa, Mars folosește doar o cantitate mică din acest ingredient în produsele de înghețată. Ca urmare, nivelul de oxid de etilenă din înghețată este minimal și mult sub limitele legale din Europa pentru ingredient. Consumarea produsului nu este nocivă.

Mars confirma că **DOAR** produsele, loturile și datele de valabilitate enumerate mai jos sunt afectate.

Persoanele care au achiziționat unul sau mai multe dintre produsele de mai jos, sunt invitate să contacteze MARS și să trimită poza ambalajului fiecărui produs, împreună cu numele și prenumele, numărul de telefon, adresa de e-mail și adresa postală printr-un mesaj la adresa contactmars@mhmr.ro.

Pentru validarea cererii este necesar ca în poza/pozele transmise să fie vizibile **data valabilității și codul lotului pentru fiecare produs**. Aceste informații se regăsesc pe spatele ambalajului, ca în poza de mai jos. Dacă este solicitată rambursarea pentru mai multe produse, va trebui să fie trimisă și o poză cu ambalajele produselor împreună:



Clientilor li se va rambursa contravaloarea produselor achiziționate sub forma unui voucher de cumpărături. Este important să fie păstrat ambalajul fizic al produsului până la data la care este primit voucherul.

Pentru orice întrebări, puteți contacta Mars Consumer Care la: contactmars@mhmr.ro.

Va mulțumim pentru înțelegere !

DATE DE CONTACT AUCHAN ROMANIA :

Adresa : Str. Brasov, nr 25, sector 6, Bucuresti

Email : contact@auchan.ro

Serviciul Clienti : 021-9141

Rechemare produse Mars

Fotografie produs	Nume produs: Inghețată Bounty 6 batoane		Gramaj: 6 x 39,1g	
	Lot	Data valabilității	Lot	Data valabilității
	102E2DOE02	31/12/2022	113F2DOE01	31/03/2023
	102F1DOE02	31/12/2022	115E2DOE01	31/03/2023
	102F2DOE02	31/12/2022	010E2DOE02	28/02/2022
	102F3DOE02	31/12/2022	017F2DOE02	31/03/2022
	102G1DOE02	31/12/2022	017G1DOE02	31/03/2022
	109B3DOE02	28/02/2023	021D3DOE02	30/04/2022
	109C1DOE02	28/02/2023	021E1DOE02	30/04/2022
	109D2DOE02	28/02/2023	021F1DOE02	30/04/2022
	113F1DOE01	31/03/2023	021F2DOE02	30/04/2022
	113F1DOE01	31/03/2023		
Fotografie produs	Nume produs: Inghețată Twix 6 batoane		Gramaj: 6 x 34,2g	
	Lot	Data valabilității	Lot	Data valabilității
	047E3DOE01	31/10/2022	112F2DOE01	28/02/2023
	104A2DOE01	31/12/2022	116E2DOE01	31/03/2023
	104B3DOE01	31/12/2022	116F1DOE01	31/03/2023
	104C1DOE01	31/12/2022	119B3DOE01	30/04/2023
	104C2DOE01	31/12/2022	017G2DOE01	31/03/2022
	104D1DOE01	31/12/2022	017G3DOE01	31/03/2022
	108D3DOE01	31/01/2023	018A2DOE01	31/03/2022
	108E2DOE01	31/01/2023	018C1DOE01	31/03/2022
	108F3DOE01	31/01/2023		
	108F3DOE01	31/01/2023		
Fotografie produs	Nume produs: Inghețată Snickers 6 batoane		Gramaj: 6 x 48g	
	Lot	Data valabilității	Lot	Data valabilității
	050D1DOE02	30/11/2022	108A3DOE02	31/01/2023
	050D2DOE02	30/11/2022	108B1DOE02	31/01/2023
	051D2DOE02	30/11/2022	108D1DOE02	31/01/2023
	051E2DOE02	30/11/2022	108D3DOE02	31/01/2023
	051E3DOE02	30/11/2022	108E1DOE02	31/01/2023
	101F2DOE02	31/12/2022	108E2DOE02	31/01/2023
	103F3DOE02	31/12/2022	108E3DOE02	31/01/2023
	103G1DOE02	31/12/2022	108F1DOE02	31/01/2023
	105B3DOE02	31/01/2023	108F2DOE02	31/01/2023
	105C2DOE02	31/01/2023	114F1DOE02	31/03/2023
	105C3DOE02	31/01/2023	114F2DOE02	31/03/2023

Rechemare produse Mars

	105D1DOE02	31/01/2023	117B1DOE02	31/03/2023
	105E1DOE02	31/01/2023	117B2DOE02	31/03/2023
Fotografie produs	Nume produs: Baton înghețată Snickers		Gramaj: 48 g	
	Lot	Data valabilității	Lot	Data valabilității
	050E3DOE02	30/11/2022	105D2DOE02	31/01/2023
	050F1DOE02	30/11/2022	111F3DOE02	28/02/2023
	105D1DOE02	31/01/2023	111G1DOE02	28/02/2023
Fotografie produs	Nume produs: Baton înghețată Snickers Xtra		Gramaj: 66 g	
	Lot	Data valabilității	Lot	Data valabilității
	114A2DOE02	31/03/2023	101C2DOE02	31/12/2022
	114A3DOE02	31/03/2023	101C3DOE02	31/12/2022
	116A2DOE02	31/03/2023	103E3DOE02	31/12/2022
	050B2DOE02	30/11/2022	105A2DOE02	31/01/2023
	050B3DOE02	30/11/2022	108E3DOE02	31/01/2023
Fotografie produs	Nume produs: Baton înghețată Bounty		Gramaj: 39,1g	
	Lot	Data valabilității	Lot	Data valabilității
	048D3DOE02	31/10/2022	118E2DOE01	30/04/2023
	048E1DOE02	31/10/2022	010E1DOE02	28/02/2022
	109A2DOE02	28/02/2023	017G3DOE02	31/03/2022
	109A3DOE02	28/02/2023	018A1DOE02	31/03/2022
	118E1DOE01	30/04/2023		
Fotografie produs	Nume produs: Baton înghețată Twix		Gramaj: 40 g	
	Lot	Data valabilității	Lot	Data valabilității
	047C3DOE01	31/10/2022	047C3DOE01	31/10/2022
	047D1DOE01	31/10/2022	047D1DOE01	31/10/2022
	047D2DOE01	31/10/2022	047D2DOE01	31/10/2022
	104C3DOE01	31/12/2022	104C3DOE01	31/12/2022
	108D1DOE01	31/01/2023	108D1DOE01	31/01/2023

Operator/nume, adresa, nr autorizare/inregistrare
Auchan Pallady , Bd Th.Pallady, nr.51N, sector 3, Bucuresti
Auchan Berceni , Str.Drumul Dealul Bisericii, nr.67-109, sector 4, Bucuresti
Auchan Vitan , Calea Vitan nr.236, sector 3 Bucuresti
Auchan Cotroceni , Bd Vasile Milea, nr.6, sector 6, Bucuresti
Auchan Titan , Bd. 1 Decembrie 1918, nr. 33A, Sector 3, Bucuresti, 032455
Auchan Militari , Bd. Iuliu Maniu 546-560, Sector 6, Bucuresti, 061129
Auchan Crangasi , Bld. Constructorilor Nr. 16 A, sector 6, Bucuresti
Auchan Dr Taberei , str Brasov ,nr.25, sect 6, Bucuresti
Auchan Bacau , Calea republicii, nr.181, Bacau, jud.Bacau
Auchan Baia Mare , Bd.Bucuresti, nr.144, Baia Mare, Jud Maramures
Auchan Brasov Vest , Str.Cristianului, nr.5, Brasov
Auchan Brasov Coresi , Acces din Str. Zaharia Stancu,nr.1, Brasov.
Auchan Constanta Sud , Sos.Mangaliei, Nr.195, Constanta, Jud.Constanta
Auchan Constanta Nord , Bd Aurel Vlaicu nr. 220, 900498, Constanta
Auchan Cluj Nord , Bd Muncii, nr 1-3, Cluj Napoca, Jud.Cluj
Auchan Cluj Mall , Str Al. Vaida Voevod, nr 53-55 , Iulius Mall, Cluj Napoca
Auchan Craiova Craiovita , Sos Calea Severinului, Nr.5A, Craiova, Jud Dolj
Auchan Craiova Electroputere , Calea Bucuresti, Nr 80, Electroputere Parc, Craiova, 200465
Auchan Deva , Calea Zarandului, nr.87, Deva, jud.Hunedoara
Auchan Galati , Galati, Bdul Galati nr 3A, Jud Galati
Auchan Iasi , Str. Palas nr. 5C, bl. D1-D2 Iasi, Complex Palas Mall
Auchan Oradea , Str.Ogorului, nr.171, Oradea, jud Bihor
Auchan Pitesti Gavana , Str.Dobrogeanu Gherea , Nr.1, Pitesti, Jud.Arges
Auchan Pitesti , Comuna Bradu, Sat Geamana, DN 65B, Nr. F4, Jud. Arges
Auchan Ploiesti , Com Blejoi, sat Blejoi, Nr.1200, jud, Prahova
Auchan Sibiu , com Selimbar, DN1 km.306 Sibiu, jud.Sibiu
Auchan Suceava , Iulius Mall, Bd. Calea Unirii nr. 22 A, Suceava, 720019

Auchan Satu Mare , Drumul Careiului nr. 77-79, Satu Mare, Jud Satu Mare
Auchan Targu Mures , Str.GheorgheDoja,nr.243, Târgu Mureş 540228
Auchan Targu Mures Sud , Bd 1Decembrie 1918, nr 291, Tg Mures, Jud Mures
Auchan Timisoara Nord , Calea Aradului, nr56A, Timisoara, jud.Timis
Auchan Timisoara Sud , Calea Sagului, nr.223, Chisoda, jud Timis
Auchan Timisoara , Str. A.Demetriade nr.1 Iulius Mall, Timisoara, 300088
Campus Auchan Stefanesti , Str Stefanesti 8A, Comuna Stefanesti, Ilfov