

RECHEMARE PRODUS

INFO

Dacă ați achiziționat aceste produse, **vă rugăm să nu le consumați** și vă așteptăm la Serviciul Clienți în orice magazin **cora**, pentru returnarea și rambursarea acestora.

Chiar dacă nu mai dețineți bonul fiscal care să ateste cumpărarea acestor produse, veți primi contravaloarea acestora.

| | |
|---------------------------|--|
| Produs | 1). MORTADELA 90G MARTINEL 2). MORTADELLA DIN CARNE PASARE 90G MARTINEL |
| Cod de bare | 1). 4006229013551 2). 4006229024977 |
| Data limită consum | 1). Toate loturile cu termen de valabilitate până la data de 05.07.2021 inclusiv; 2). Toate loturile cu termen de valabilitate până la data de 01.07.2021 inclusiv. |
| Motiv | Suspiciune existenta urme minime de praf de metal. |

Actualizare: 07.06.2021



Lista de distributie:

| Nr.crt. | Magazin | Adresa punct de lucru |
|---------|-----------------------------|--|
| 1 | Cora Alexandriei | Sos.Alexandriei nr. 152, sector 5, Bucuresti |
| 2 | Cora Bacau | Str. Milcov, nr. 2-4, jud. Bacau |
| 3 | Cora Cluj | B-dul 1 Decembrie 1918 nr. 142, Cluj Napoca |
| 4 | Cora Constanta Bratianu | Str. Cumpenei nr. 2, jud. Constanta |
| 5 | Cora Constanta City Park | B-dul Alexandru Lapusneanu nr. 116C, jud. Constanta |
| 6 | Cora Drobeta | Str. Constructorilor nr.1, Drobeta Turnu-Severin |
| 7 | Cora Lujerului | B-dul Iuliu Maniu nr. 19, sector 6, Bucuresti |
| 8 | Cora Pantelimon | Sos. Dudesti-Pantelimon nr. 73-75, sector 3, Bucuresti |
| 9 | Cora Ploiesti | Str. Calomfirescu nr.2, Ploiesti |
| 10 | Cora Sun Plaza | Calea Vacaresti nr. 391, sector 4, Bucuresti |



THE
FAMILY
BUTCHERS

ATENȚIE: informare clienți privind retragere de mărfuri

The Family Butchers retrage preventiv următoarele produse
– nu există niciun pericol pentru sănătate:

Martinel Mortadella 90g

*toate produsele existente cu termenul de valabilitate
până la data de 05.07.2021 inclusiv*

Martinel Mortadella din carne de pasare 90g

*toate produsele existente cu termenul de valabilitate
până la data de 01.07.2021 inclusiv*



Declarația companiei:

Cerințele de calitate pentru toate produsele salamuri pentru copii din sortimentul Martinel sunt extrem de stricte. Noi verificăm în mod regulat toate etapele de lucru din producție. În cadrul controalelor noastre am constatat actualmente, că la câteva produse Martinel s-a ajuns la depreciere. Astfel, nu putem exclude faptul că, datorită unei defecțiuni la mașini, au ajuns pe câteva produse cantități foarte mici de praf de metal.

Evident, am dispus imediat verificarea de către experți independenți, care ne-au confirmat că nu există niciun pericol pentru sănătate.

Totuși, am decis din responsabilitate socială corporativă, să retragem preventiv produsele în cauză din comerț și să dăm consumatorilor posibilitatea unui schimb. Regretăm incidentul și ne cerem scuze tuturor clienților pentru neplăcerile create. Sperăm că dumneavoastră rămâneți în continuare fani fideli ai mărcii Martinel și vă dorim să vă bucurați în continuare de Martinel și prietenii săi.

Returnare produs

Clienții care au cumpărat produse cu data de valabilitate menționată, le pot returna în magazinele lor de cumpărături cu restituirea prețului de cumpărare chiar și fără prezentarea bonului de casă.

Contact pentru întrebări

Pentru întrebări putem fi contactați fără rețineri la kontakt@fb.eu
sau la 0800-20 100 22