

**RETRAGEREA/RECHEMAREA PRODUSELOR ALIMENTARE DE ORIGINE  
NONANIMALĂ ȘI  
NOTIFICAREA AUTORITĂȚII COMPETENTE**

***1. SCOP***

Procedura are ca scop descrierea acțiunilor întreprinse în cazul retragerii/rechemării produselor alimentare de origine nonanimală care prezintă risc/risc potențial privind siguranța alimentului.

***2. DOMENIU DE APLICARE***

Prezenta procedură este aplicată de inspectorii oficiali în cazul unei retrageri/rechemări de produs alimentar de origine nonanimală care prezintă risc/ potențial risc privind siguranța alimentului.

***3. ASPECTE GENERALE***

În înțelesul prezentei proceduri se aplică următoarele definiții ale termenilor utilizați:

- Retragere - recuperarea unui aliment de pe piață în orice etapă a lanțului alimentar.
- Rechemare – acțiunea de recuperare a alimentelor care reprezintă un risc pentru sănătate și care au ajuns deja la consumatori.
- Distribuitori – operatori economici din domeniul alimentar care au livrat produsele către alți operatori economici din domeniul alimentar.

Retragerea/rechemarea produselor alimentare de origine nonanimală are loc atunci când există suspiciunea/confirmarea că produsele sunt neconforme din punct de vedere al siguranței alimentului, iar acestea se află pe piață sau la consumator.

Retragerea/rechemarea produselor alimentare de origine nonanimală poate fi:

- la inițiativa operatorului, conform art. 19 punctul (1) al Regulamentului (CE) nr. 178/2002, când există suspiciunea/confirmarea privind neconformitatea produselor cu cerințele legislației privind siguranța alimentelor
- la solicitarea autorității competente

Retragerea/rechemarea are loc cu colectarea produselor respective în spații/zone special destinate produselor neconforme aflate în magazine, depozite, unități de fabricație (după caz).

Responsabilitatea privind retragerea/rechemarea produselor alimentare este a operatorului din domeniul alimentar în conformitate cu prevederile Regulamentului (CE) nr. 178/2002.

Procedurile de retragere/rechemare a produselor alimentare sunt elaborate de operatori/asociațiile/patronatele operatorilor din domeniul alimentar. Fiecare operator trebuie să dețină procedură/proceduri de retragere/rechemare, adaptate specificului activității desfășurate și actualizate periodic, în conformitate cu prevederile legislației aplicabile în vigoare.

Articolul 19 din Regulamentul (CE) nr. 178/2002 prevede:

- cooperarea între operatorii din diverse segmente ale lanțului de distribuție a produselor alimentare, astfel încât să se asigure retragerea de pe piață a produselor alimentare care nu prezintă siguranță pentru sănătatea consumatorilor;
- informarea de către operatori a autorităților competente (DSVSA județene/a municipiului București), prin notificare scrisă semnată și ștampilată la inițierea retragerii/rechemării;
- comunicarea cu autoritățile competente (DSVSA județene/a municipiului București) pe tot parcursul desfășurării acțiunii, cu furnizarea tuturor informațiilor necesare.

În practică există situații în care operatorul economic inițiator al retragerii a livrat produsele către alți distribuitori/operatori. În acest caz, fiecare distribuitor/operator are obligația să inițieze/aplice propria procedură de retragere și să notifice autoritatea competentă, precizând în notificarea transmisă denumirea operatorului economic care l-a notificat și data la care a primit această notificare.

#### ***4. DESCRIEREA PROCEDURII***

##### ***4.1. Retragerea produselor alimentare***

Când există dovezi/motive de a crede că un produs nu satisface cerințele privind siguranța produselor alimentare, este inițiată/solicitată de îndată aplicarea procedurii/procedurilor pentru retragerea produsului alimentar respectiv de pe piață și informată odată cu inițierea procedurii de retragere autoritatea competentă, DSVSA județeană/a municipiului București, respectiv ANSVSA conform protocoalelor de colaborare în vigoare încheiate.

Pe toată durata derulării acțiunii de retragere a produselor, autoritatea competentă (DSVSA județeană/a municipiului București) menține comunicarea cu operatorul, solicitând suplimentar orice informații necesare în desfășurarea operațiunii.

Inspectorii oficiali se asigură că este respectată legislația în vigoare și că operatorul aplică în mod corect procedura de retragere inițiată, prin verificarea acțiunilor întreprinse:

- asigurarea trasabilității produsului care face obiectul retragerii (ex: existența listei/listelor de distribuție etc. ...),
- centralizarea informațiilor privind stocurile existente în piață,
- decizia privind modalitatea de gestionare și destinația produselor retrase,
- existența/dovada comunicării cu colaboratorii/clientii,
- dovada încheierii procedurii de retragere.

Aceste verificări se fac, după caz, prin verificarea documentației solicitată operatorului și/sau prin verificare la fața locului, dacă sunt motive de suspiciune că operatorul nu gestionează corespunzător situația.

Măsurile impuse de inspectorii sunt în conformitate cu legislația în vigoare și depind de tipul neconformității și de gravitatea acesteia. Acestea nu trebuie să îngreuneze procesul de retragere, iar reținerea oficială a produselor retrase poate fi aplicată la punctul final al retragerii produselor, astfel autoritatea competentă asigurându-se că produsele alimentare nu sunt deplasate sau alterate până la luarea unei decizii cu privire la destinația lor.

În cazul în care sunt întrunite condițiile prevăzute de legislația specifică în vigoare, inspectorii notifică prin SRAAF, în conformitate cu procedurile specifice sistemului.

#### ***4.2. Notificarea autorității competente***

La inițierea procedurii de retragere/rechemare a produselor alimentare de origine nonanimală care prezintă risc/potențial risc privind siguranța alimentului, operatorul notifică de îndată autoritatea competentă.

Notificările privind retragerea/rechemarea produselor alimentare de origine nonanimală vor fi transmise la adresa de e-mail [rasff-judet@ansvsa.ro](mailto:rasff-judet@ansvsa.ro).

Având în vedere protocolul de colaborare încheiat între ANSVSA și AMRCR (Asociația Marilor Rețele Comerciale din România), notificările privind retragerea/rechemarea produselor alimentare de origine nonanimală transmise de către membrii AMRCR vor fi făcute la adresa de e-mail [rasff@ansvsa.ro](mailto:rasff@ansvsa.ro).

Notificările pot fi făcute utilizând modelul de formular și anexele sale, puse la dispoziție în format electronic pe site-ul autorității competente (variantele în vigoare la momentul inițierii acțiunii - <http://www.ansvsa.ro/?pag=981> ).

Dacă datele deținute de operator nu sunt complete la momentul inițierii procedurii, acesta transmite notificarea cu datele existente, urmând a le completa pe măsura derulării operațiunii respective.

Operatorul pune la dispoziția autorității competente (DSVSA județeană/a municipiului București) lista de distribuție în maximum 24 ore de la notificarea inițială, datele conținute de

aceasta putând fi completate/actualizate pe parcurs, dacă acest lucru se impune. Lista de distribuție conține informațiile necesare autorității competente pentru gestionarea situației date (acestea pot fi: denumirea și adresa operatorului economic către care a livrat produsele neconforme, cantitățile livrate, numărul și data documentului comercial cu care a livrat produsele). Tot în termen de 24 de ore, operatorul pune la dispoziția autorității competente lista cu unitățile/punctele în care se face retragerea/rechemarea.

Informații suplimentare pot fi solicitate operatorului de către autoritatea competentă în funcție de evoluția situației date și de modul în care este gestionată aceasta.

#### ***4.3. Rechemarea produselor alimentare***

În cazul unei neconformități a produsului alimentar care pune în pericol major sănătatea populației (de ex. rezultate nesatisfăcătoare la testele pe baza criteriilor de siguranță definite de Regulamentul 2073/2005 cu modificările ulterioare) și când alte măsuri nu sunt suficiente pentru realizarea unui nivel ridicat de protecție a sănătății, se inițiază procedura de rechemare a acestuia de la consumator.

Operatorul informează în mod eficient și precis atât operatorii din lanțul alimentar implicați în distribuția produsului cât și consumatorii în legătură cu motivul acestei acțiuni.

La stabilirea duratei de rechemare a unui produs pot fi luate în considerare următoarele criterii, fără a se limita la aceste:

- Cantitatea totală a lotului de produs incriminat,
- Cantitatea de produs care a ajuns la consumator,
- Riscul pe care îl presupune consumarea produsului,
- Categoria de consumatori către care se adresează produsul,
- Locul pe care îl ocupă produsul incriminat în obiceiurile de consum ale populației,
- Termenul de valabilitate

#### ***4.4. Informarea consumatorilor în cazul rechemării***

Informarea consumatorilor trebuie să nu îi inducă în eroare și trebuie să le furnizeze informații relevante privind produsul care face obiectul rechemării.

Informarea consumatorilor se face obligatoriu prin:

- Anunț plasat la locul de vânzare a produsului
- Anunț pe pagina web a autorității competente (ANSVSA)

Informarea poate fi făcută și prin următoarele mijloace, fără a se limita la acestea:

- Anunț pe pagina web a operatorului

- Anunț în mass-media locală și națională (ziare și televiziune) în funcție de situație (produs distribuit național și/sau județean)
- Anunț afișat la avizierul autorității competente (DSVSA județeană/a municipiului București)

## **5. RESPONSABILITĂȚI**

### **5.1 Inspectorii oficiali**

- aplică prevederile prezentei proceduri, cu respectarea succesiunii acțiunilor care trebuie întreprinse
- realizează controlul oficial la fața locului în caz de suspiciune
- aplică măsurile ce se impun în caz de neconformitate

### **5.2 Operatorul economic**

- notifică autoritatea competentă atunci când inițiază procedurile de retragere/rechemare a produselor alimentare
- stabilește măsurile ce se impun pentru a preveni riscurile pentru consumatorul final,
- informează consumatorul despre motivul rechemării alimentelor de pe piață
- menține comunicarea cu inspectorii oficiali pe toată perioada de derulare a procesului de retragere/rechemare

## **6. ÎNREGISTRĂRI/FOMULARE UTILIZATE**

- Registru/formular de evidență a controalelor oficiale efectuate, conform procedurii de control oficial
- Document de sechestrare/reținere oficială
- Proces verbal de constatare
- Document de ridicare a sechestrului/reținerii oficiale
- Formular de notificare
- Document de însoțire a produselor în vederea distrugerii
- Documente ce însoțesc un produs/transport/lot care atestă conformitatea cu legislația în vigoare a produselor alimentare de origine nonanimală pentru consum uman
- Document care să fundamenteze neconformitatea cu legislația UE sau națională a unui produs/lot/transport
- Documente care să fundamenteze suspiciunea sau îndoiala cu privire la corespondența dintre lot și documentele care atestă siguranța produselor alimentare de origine nonanimală pentru consum uman (certIFICATELE DE SĂNĂTATE ȘI/SAU RAPORTELE DE ANALIZĂ ETC.)