



AUTORITATEA NAȚIONALĂ SANITARĂ VETERINARĂ
ȘI PENTRU SIGURANȚA ALIMENTELOR

Nr. 404 / SCLD / 02.08.2023

SERVICIUL COMUNICARE ȘI LOGISTICĂ DOCUMENTARĂ

**Raport semestrial al activității de soluționare a petițiilor,
conform Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002
privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14, în perioada **01 ianuarie 2023 - 30 iunie 2023**, activitatea Serviciului Comunicare - Compartimentul Relații cu Publicul și Registratură s-a concretizat după cum urmează:

- Numărul total al petițiilor primite și înregistrate: 86
 - Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format electronic: 74
 - Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format de hârtie: 12
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor fizice: 78
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor juridice: 8
- Numărul petițiilor înregistrate și soluționate până la data de 01.07.2022: 77
- Numărul petițiilor înregistrate și nesoluționate până la data de 01.07.2022: 9
 - petițiile înregistrate nesoluționate sunt încă în lucru transmise la departamentele de specialitate din cadrul ANSVSA și DSVSA județene.
- Numărul petițiilor înregistrate clasate conform art. 7 al O.G. 27/2002: 11
- Numărul petițiilor înregistrate și redirectionate către alte instituții: 9

Situația petițiilor primite prin intermediul Call Center - ANSVSA în perioada 01.01.2023 - 30.06.2023. Total petiții: 322, astfel:

Luna	Număr petiții primite	Număr petiții rezolvate	Număr petiții clasate	Număr petiții nesoluționate
Ianuarie	30	30	-	-
Februarie	60	60	-	-
Martie	55	55	-	-
Aprilie	41	41	-	-
Mai	69	69	-	-
Iunie	67	67	-	-
TOTAL	322	322	-	-

Cu stimă,
Șef Serviciu,

Dr. Alina MONEA

