



AUTORITATEA NAȚIONALĂ SANITARĂ VETERINARĂ  
ȘI PENTRU SIGURANȚA ALIMENTELOR

Nr. 91 / SCLD / 03.03.2023

SERVICIUL COMUNICARE ȘI LOGISTICĂ DOCUMENTARĂ

Raport semestrial al activității de soluționare a petițiilor,  
conform Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002  
privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor

În conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14, în perioada 01 iulie 2022 - 31 decembrie 2022, activitatea Serviciului Comunicare și Logistică Documentară - Compartimentul Relații cu Publicul și Registratură s-a concretizat după cum urmează:

- Numărul total al petițiilor primite și înregistrate: 115
  - Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format electronic: 107
  - Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format de hârtie: 8
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor fizice: 110
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor juridice: 5
- Numărul petițiilor înregistrate și soluționate până la data de 31.12.2021: 101
- Numărul petițiilor înregistrate și nesoluționate până la data de 31.12.2021: 14
  - petițiile înregistrate nesoluționate sunt încă în lucru, transmise la departamentele de specialitate din cadrul ANSVSA și DSVSA județene.
- Numărul petițiilor înregistrate clasate conform art. 7 al O.G. 27/2002: 1
- Numărul petițiilor înregistrate și redirectionate către alte instituții: 9

Situația petițiilor primite prin intermediul Call Center - ANSVSA în perioada 01.07.2022 - 31.12.2022. Total petiții: 306, astfel:

Luna	Număr petiții primite	Număr petiții rezolvate	Număr petiții clasate	Număr petiții nesoluționate
Iulie	58	58	0	0
August	52	52	0	0
Septembrie	44	44	0	0
Octombrie	44	44	0	0
Noiembrie	68	68	0	0
Decembrie	40	40	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>306</b>	<b>306</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Cu stimă,  
Șef Serviciu,  
Dr. Alina MONEA

