



AUTORITATEA NAȚIONALĂ SANITARĂ VETERINARĂ
ȘI PENTRU SIGURANȚA ALIMENTELOR

Nr.

SERVICIUL COMUNICARE ȘI LOGISTICĂ DOCUMENTARĂ

**Raport semestrial al activității de soluționare a petițiilor,
conform Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002
privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14, în perioada **01 iulie 2020 - 31 decembrie 2020**, activitatea Serviciului Comunicare - Compartimentul Relații cu Publicul și Registratură s-a concretizat după cum urmează:

- Numărul total al petițiilor primite și înregistrate: 238
 - Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format electronic: 180
 - Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format de hârtie: 58
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor fizice: 200
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor juridice: 38
- Numărul petițiilor înregistrate și soluționate până la data de 31.12.2020: 186
- Numărul petițiilor înregistrate și nesoluționate până la data de 31.12.2020: 26
 - petițiile înregistrate nesoluționate sunt încă în lucru transmise la departamentele de specialitate din cadrul ANSVSA și DSVSA județene.
- Numărul petițiilor înregistrate clasate conform art. 7 al O.G. 27/2002: 7
- Numărul petițiilor înregistrate și redirectionate către alte instituții: 19

Situația petițiilor primite prin intermediul Call Center - ANSVSA în perioada 01.07.2020 - 31.12.2020. Total petiții: 430, astfel:

Luna	Număr petiții primite	Număr petiții rezolvate	Număr petiții clasate	Număr petiții în curs de soluționare
Iulie	102	102		
August	68	68		
Septembrie	49	49		
Octombrie	60	60		
Noiembrie	80	80		
Decembrie	71	70	1	
TOTAL	430	429	1	

Cu stimă,

Șef Serviciu,

Dr. Alina MONEA

