



**AUTORITATEA NAȚIONALĂ SANITARĂ VETERINARĂ  
ȘI PENTRU SIGURANȚA ALIMENTELOR**

Nr. .... / .....

**SERVICIUL COMUNICARE ȘI LOGISTICĂ DOCUMENTARĂ**

**Raport semestrial al activității de soluționare a petițiilor, conform Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14, în perioada ianuarie - iunie 2020, activitatea Serviciului Comunicare - Compartimentul Relații cu Publicul și Registratură s-a concretizat după cum urmează:

- Numărul total al petițiilor primite și înregistrate: 343
  - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format electronic: 280
  - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format de hârtie: 63
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor fizice: 293
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor juridice: 63
- Numărul petițiilor înregistrate și soluționate până la data de 30.06.2020: 312
- Numărul petițiilor înregistrate și nesoluționate până la data de 30.06.2020: 31
- Numărul petițiilor înregistrate clasate conform art. 7 al O.G. 27/2002: 17
- Numărul petițiilor înregistrate și redirecționate către alte instituții: 32

Situația petițiilor primite prin intermediul Call Center - ANSVSA până la 30.06.2020:  
- total petiții:

Luna	Număr petiții primite	Număr petiții rezolvate	Număr petiții clasate	Număr petiții nesoluționate
Ianuarie	23	23	-	-
Februarie	75	75	-	-
Martie	129	129	-	-
Aprilie	82	82	-	-
Mai	67	67	-	-
Iunie	58	58	-	-
TOTAL	434	434	-	-

**Serviciul Comunicare și Logistică Documentară**

**Șef Serviciu,**

**Dr. Alina MONEA**

