



# AUTORITATEA NAȚIONALĂ SANITARĂ VETERINARĂ ȘI PENTRU SIGURANȚA ALIMENTELOR

N.r. 389/06.08.2019

## SERVICIUL COMUNICARE ȘI LOGISTICĂ DOCUMENTARĂ

**Raport semestrial al activității de soluționare a petițiilor, conform Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14, în perioada ianuarie - iunie 2019, activitatea Serviciului Comunicare - Compartimentul Relații cu Publicul și Registratură s-a concretizat după cum urmează:

- Numărul total al petițiilor primite și înregistrate: 202
  - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format electronic: 153
  - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format de hârtie: 49
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor fizice: 175
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor juridice: 27
- Numărul petițiilor înregistrate și soluționate până la data de 30.06.2018: 148
- Numărul petițiilor înregistrate și nesoluționate până la data de 30.06.2018: 8
  - petițiile înregistrate nesoluționate sunt încă în lucru transmise la departamentele de specialitate din cadrul ANSVSA și DSVSA județene.
- Numărul petițiilor înregistrate clasate conform art. 7 al O.G. 27/2002: 11
- Numărul petițiilor înregistrate și redirectionate către alte instituții: 35

Situația petițiilor primite prin intermediul Call Center - ANSVSA până la 30.06.2019:  
- total petiții: 175.

Luna	Număr petiții primite	Număr petiții rezolvate	Număr petiții clasate	Număr petiții nesoluționate
Ianuarie	34	34	-	-
Februarie	32	32	-	-
Martie	20	20	-	-
Aprilie	37	37	-	-
Mai	20	19	1	-
Iunie	32	32	-	-
TOTAL	175	174	-	-

Serviciul Comunicare și Logistică Documentară

Șef Serviciu,

Dr. Alina MONEA

