



**Raport semestrial al activității de soluționare a petițiilor,
conform Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002
privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14, în perioada **iulie - decembrie 2018**, activitatea Serviciului Comunicare - Compartimentul Relații cu Publicul și Registratură s-a concretizat după cum urmează:

- Numărul total al petițiilor primite și înregistrate: 227
 - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format electronic: 176
 - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format de hârtie: 51
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor fizice: 192
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor juridice: 35
- Numărul petițiilor înregistrate și soluționate până la data de 29.12.2018: 160
- Numărul petițiilor înregistrate și nesoluționate până la data de 29.12.2018: 28
 - petițiile înregistrate nesoluționate sunt încă în lucru transmise la departamentele de specialitate din cadrul ANSVSA și DSVSA județene.
- Numărul petițiilor înregistrate clasate conform art. 7 al O.G. 27/2002: 17
- Numărul petițiilor înregistrate și redirecționate către alte instituții: 22

Situația petițiilor primite prin intermediul Call Center – ANSVSA până la 29.12.2018:
- total petiții: **206**. Gradul de soluționare a apelurilor a fost de 100 %.

Luna	Număr petiții primite	Număr petiții rezolvate	Număr petiții clasate	Număr petiții în curs de soluționare
Iulie	57	57	-	-
August	48	48	-	-
Septembrie	26	26	-	-
Octombrie	33	33	-	-
Noiembrie	23	23	-	-
Decembrie	19	19	-	-
TOTAL	206	206	-	-

Serviciul Comunicare și Logistică Documentară

Șef Serviciu,

Dr. Alina MONEA