



**Raport al activității de soluționare a petițiilor  
conform Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002  
privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14, în anul 2015, activitatea Serviciului Comunicare - Compartimentul Relații cu Publicul, s-a concretizat după cum urmează:

- Numărul total al petițiilor primite și înregistrate: 356
  - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format electronic: 138
  - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format de hârtie: 218
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor fizice: 316
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor juridice: 40
- Numărul petițiilor înregistrate și soluționate până la data de 31.12.2015: 325
- Numărul petițiilor înregistrate și nesoluționate până la data de 31.12.2015: 3
- Numărul petițiilor înregistrate clasate conform art. 7 al O.G. 27/2002: 21
- Numărul petițiilor înregistrate și redirecționate către alte instituții: 7

Situația petițiilor primite prin intermediul Call Center – ANSVSA în anul 2015: 359

Luna	Număr petiții primite	Număr petiții rezolvate	Număr petiții clasate
Ianuarie	12	11	1
Februarie	11	10	1
Martie	28	28	-
Aprilie	34	34	-
Mai	22	22	-
Iunie	14	14	-
Iulie	30	30	-
August	21	21	-
Septembrie	22	22	-
Octombrie	28	28	-
Noiembrie	31	31	-
Decembrie	106	106	-
<b>TOTAL</b>	<b>359</b>	<b>357</b>	<b>2</b>