



AUTORITATEA NAȚIONALĂ SANITARĂ VETERINARĂ ȘI PENTRU SIGURANȚA ALIMENTELOR

BIROUL COMUNICARE ȘI RELAȚII CU MASS-MEDIA

Nr. 298/22.07.2013

**Către
CABINET PREȘEDINTE**

DOMNULUI PREȘEDINTE - SECRETAR DE STAT

**Raport semestrial al activității de soluționare a petițiilor,
conform Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind
reglementarea activității de soluționare a petițiilor**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14, în perioada ianuarie – iunie 2013, activitatea Biroului Comunicare și Relații cu Mass-Media, Compartimentul Relații cu Publicul, s-a concretizat după cum urmează:

- Numărul total al petițiilor primite și înregistrate: **158**
 - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format electronic: 40
 - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format de hârtie: 118
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor fizice: 129
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor juridice: 29

București, Piața Presei Libere, nr. 1, corp D1, sect. 1, cod poștal 013701;

tel: 0374.150.200, fax: 021.312.49.67, e-mail: office@ansvsa.ro

- Numărul petițiilor înregistrate și soluționate până la data de 30.06.2013: 145
- Numărul petițiilor înregistrate și nesoluționate până la data de 30.06.2013: 7
 - ❖ Motivele nerezolvării: petițiile înregistrate sunt transmise în lucru la departamentele de specialitate din cadrul ANSVSA și DSVSA județene.
- Numărul petițiilor înregistrate clasate conform art. 7 al O.G. 27/2002: 4
- Numărul petițiilor înregistrate și redirecționate către alte instituții: 2

Situația petițiilor primite prin intermediul Call Center – ANSVSA până la 30.06.2013:

- total petiții: **114**, din care rezolvate: **114**

Luna	Număr petiții primite	Număr petiții rezolvate	Număr petiții clasate
Ianuarie	9	9	-
Februarie	16	16	-
Martie	27	27	-
Aprilie	24	24	-
Mai	19	19	-
Iunie	19	19	-
TOTAL	114	114	-

BIROUL COMUNICARE ȘI RELAȚII CU MASS-MEDIA

ȘEF BIROU

Dr. Alina MONEA

București, Piața Presei Libere, nr. 1, corp D1, sect. 1, cod poștal 013701;

tel: 0374.150.200, fax: 021.312.49.67, e-mail: office@ansvsa.ro