



AUTORITATEA NAȚIONALĂ SANITARĂ VETERINARĂ ȘI PENTRU SIGURANȚA ALIMENTELOR

BIROUL COMUNICARE ȘI RELAȚII CU MASS-MEDIA

Nr. 679 / 05.08.2011

**Către
CABINET PREȘEDINTE**

DOMNULUI PREȘEDINTE - SECRETAR DE STAT

**Raport semestrial al activității de soluționare a petițiilor,
conform Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind
reglementarea activității de soluționare a petițiilor**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14, în perioada ianuarie – iunie 2011, activitatea Biroului Comunicare și Relații cu Mass-Media, Compartimentul Relații cu Publicul, s-a concretizat după cum urmează:

- Numărul total al petițiilor primite și înregistrate: **140**
 - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format electronic: **75**
 - ❖ Numărul total al petițiilor înregistrate primite în format de hârtie: **65**
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor fizice: **64**
- Numărul petițiilor înregistrate primite din partea persoanelor juridice: **76**

- Numărul petițiilor înregistrate rezolvate până la data de 30.06.2011: **138**
- Numărul petițiilor înregistrate nerezolvate până la data de 30.06.2011: **2**
 - ❖ Motivele nerezolvării: petițiile înregistrate, aflate în termenul legal, sunt transmise în lucru la departamentele de specialitate din cadrul ANSVSA și DSVSA Județene.
- Numărul petițiilor înregistrate rezolvate favorabil: **134**
- Numărul petițiilor înregistrate redirectionate către alte instituții: **2**
- Numărul petițiilor înregistrate clasate conform art. 7 al O.G. 27/2002: **2**

Activitatea de soluționare a petițiilor primite prin intermediul Call Center A.N.S.V.S.A. în perioada ianuarie – iunie 2011, s-a concretizat după cum urmează:

Luna	Număr petiții primite	Număr petiții rezolvate
- ianuarie	15	15
- februarie	20	20
- martie	26	26
- aprilie	27	27
- mai	23	23
- iunie	24	24
TOTAL	135	135

BIROUL COMUNICARE ȘI RELAȚII CU MASS-MEDIA

ȘEF BIROU

Dr. Alina MONEA